

“TERMOS DE USO”



TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA

Data: 20 de janeiro de 2024

Versão 2.0



APRESENTAÇÃO

Estes Termos de Uso aplicam-se aos Serviços oferecidos pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 41.586.874/0001-50, com sede na Av. Das Nações Unidas, nº 14.401, Edifício CJ 3010, Torre C2, Vila Gertrudes, São Paulo – SP, CEP: 04.794-000, e-mail: fale@trkbit.co, telefone: (11) 7703-0597, doravante denominada simplesmente “**TRKBIT**”;

A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** oferece uma PLATAFORMA online para transações de compra e venda de ativos digitais criptográficos, denominadas “**CRIPTOMOEDA(s)**”. Nesta prestação de SERVIÇOS, a relação entre a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e seus Clientes exige uma completa relação de credibilidade e confiança, um compromisso inalterável com a legalidade e espírito de cooperação com os órgãos reguladores dos mercados em que atua.

A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** é a detentora de todos os direitos sobre a PLATAFORMA online (denominada “**PLATAFORMA**”), para transações de compra e venda de moedas digitais criptografadas - denominadas “**CRIPTOMOEDA(S)**”, disponibilizada através do SITE hospedado sob o seu domínio.

A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** determina, através destes Termos de uso, os direitos e obrigações essenciais dos USUÁRIOS (“**TITULARES**”) ao utilizarem os SERVIÇOS aqui descritos (denominado “**SERVIÇOS**”).

A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e o USUÁRIO celebram o presente TERMO e Condições Gerais de Uso (denominado “**TERMO**”), que define as condições pelas quais o USUÁRIO poderá acessar e utilizar as funcionalidades da PLATAFORMA, disponibilizada em ambiente web, com seu uso limitado às presentes condições de licenciamento.

ANTES DE FAZER USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PLATAFORMA TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA, O USUÁRIO CONCORDA EM LER ATENTAMENTE O TERMO AQUI APRESENTADO E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS DE NOSSO SITE, GARANTINDO SUA PERFEITA COMPREENSÃO.

A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA IMPLICA ACEITAÇÃO TOTAL DAS DISPOSIÇÕES DESTE TERMO. ASSIM, AO CLICAR NO BOTÃO "CRIAR CONTA" OU ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS, O USUÁRIO CONCORDA EM ESTAR LEGALMENTE OBRIGADO A ESTE TERMO DE USO E A TODOS OS TERMOS INCORPORADOS POR REFERÊNCIA. SE O USUÁRIO NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR A PLATAFORMA A QUALQUER TÍTULO. É PARTE INTEGRANTE E INDISSOCIÁVEL DESTE INSTRUMENTO A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, MANUAL DE COMPLIANCE, POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE E POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO E LAVAGEM DE DINHEIRO, NA FORMA DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO.





ÍNDICE

1. DEFINIÇÕES	5
2. ELEGIBILIDADE.....	7
3. ACEITE DOS TERMOS DE USO.....	8
4. CONCESSÃO DA LICENÇA DE USO.....	9
5. CADASTRO	10
6. FUNCIONAMENTO GERAL DOS SERVIÇOS	14
7. COMPRA E VENDA DE CRIPTOATIVOS POR MEIO DA PLATAFORMA.....	18
8. ARMAZENAMENTO DE CRIPTOATIVOS NA CARTEIRA VIRTUAL	21
9. RISCOS.....	22
10. PIX.....	22
11. TARIFAS.....	24
12. SUPORTE TÉCNICO	26
13. APERFEIÇOAMENTO, RETIFICAÇÃO E ATUALIZAÇÃO	26
14. LIMITES DE NEGOCIAÇÃO.....	27
15. CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO	28
16. RESTRIÇÕES AO USO DA PLATAFORMA E PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	28
17. REPRODUÇÃO DE CONTEÚDO PARA USO PRÓPRIO	29
18. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	30
19. AVISO POR INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS	34
20. ENVIO DE INFORMAÇÕES NÃO SOLICITADAS.....	34
21. VIGÊNCIA.....	35
22. RESCISÃO, INTERRUÇÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO E/OU SERVIÇOS.....	35
23. DIREITOS E DEVERES APÓS A SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO.....	36
24. CONTAS INATIVAS	37
25. NOTIFICAÇÕES.....	37
26. COMUNICAÇÕES	37
27. POLÍTICA DE PRIVACIDADE	38
28. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	41
29. LEGISLAÇÃO E FORO	44



1. DEFINIÇÕES

- 1.1. **“ACEITE”**: significa o consentimento prévio e expresso do USUÁRIO acerca das condições dispostas neste documento, o que implica em sua vinculação automática a este TERMO;
- 1.2. **“APLICAÇÕES”**: São aplicações de internet como, por exemplo, SITE ou aplicativo mobile (caso esteja em vigor), disponibilizados para que o TITULAR possa gerenciar sua Conta **TRKBIT**, na forma prevista nestes TERMOS DE USO;
- 1.3. **“CARTEIRA VIRTUAL”**: conta virtual de armazenamento de CRIPTOATIVOS, de titularidade do USUÁRIO (não disponibilizada pela PLATAFORMA);
- 1.4. **“CONTAS ARRECADADORAS”**: são contas bancárias de titularidade da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, por meio das quais a **TRKBIT** armazena o dinheiro dos USUÁRIOS que depositam valores e pretendem realizar compras futuras ou presentes de CRIPTOMOEDAS anunciadas por outros USUÁRIOS na PLATAFORMA.
- 1.5. **“CRIPTOATIVOS”**: significam os ativos digitais criptográficos, objeto de transações de compra e venda por meio da PLATAFORMA;
- 1.6. **“DADOS FINANCEIROS”**: significam quaisquer dados disponibilizados pelo USUÁRIO que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, dados de contas bancárias;
- 1.7. **“DADOS PESSOAIS”**: significa qualquer dado disponibilizado pelo USUÁRIO que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, nome, RG, CPF, comprovante de residência, número de telefone, endereço eletrônico e documento oficial de identificação com foto;
- 1.8. **“ORDEM DE COMPRA”**: é a requisição da cotação de compra de determinada quantidade de criptoativo específico;
- 1.9. **“ORDEM DE VENDA”**: é a requisição de cotação para a liquidação (venda) para um determinado volume de criptoativo específico que lhe interesse e, quando em conjunto com a “ORDEM DE COMPRA”, passam a ser denominadas “ORDENS”;
- 1.10. **“PLATAFORMA”**: significa o software sublicenciado pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, acessível pelo SITE ou Aplicativo (caso este esteja em vigor), por meio do qual serão realizadas as transações de compra e venda de ativos digitais.
- 1.11. **“SERVIÇOS”**: São os serviços disponibilizados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, por meio da PLATAFORMA online e efetivação de transações de compra e venda dos CRIPTOATIVOS.



1.12. **"SITE"**: significa o endereço eletrônico cujo domínio é de propriedade da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** ou qualquer outro que vier a substituí-lo;

1.13. **"USUÁRIO/ TITULAR"**: significa uma pessoa física, maior de idade, ou jurídica, com plena capacidade de contratar, que acessa a PLATAFORMA, realiza o seu cadastro pessoal de modo a usufruir das funcionalidades oferecidas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, aderindo desta forma, automaticamente, aos presentes TERMOS DE USO.

1.14. **"CONTA FINANCEIRA"**: significa qualquer conta financeira da qual o USUÁRIO é o proprietário "beneficiário" mantida por terceiros fora dos SERVIÇOS, incluindo, mas não se limitando a contas corrente de serviços de pagamentos.

1.15. **"FUNDOS"**: significa Ativo Digital e/ou Licitação Legal.

1.16. **"LICITAÇÃO LEGAL"**: significa qualquer moeda nacional, que pode ser usada em conexão com uma compra ou venda de Ativos Digitais por meio dos SERVIÇOS e não inclui nenhum Ativo Digital.

1.17. **"ATIVO DIGITAL"**: significa Bitcoins, ondulações e outros ativos digitais que podem ser comprados, vendidos ou negociados por meio dos SERVIÇOS.

1.18. **"CONTA DE ATIVO DIGITAL"**: significa qualquer endereço ou conta de Ativo Digital de sua propriedade, controlada ou operada pelo USUÁRIO, mantida fora dos SERVIÇOS e não pertencente, controlada ou operada pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

1.19. **"SOLUÇÕES BLOCKCHAIN"**: (também conhecido como "o protocolo da confiança") significa uma tecnologia de registro distribuído que visa a descentralização como medida de segurança.

1.20. **"CANAIS DE COMUNICAÇÃO"**: São os canais oficiais para comunicação entre o USUÁRIO e a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, para assuntos relacionados ao uso dos SERVIÇOS aqui descritos, sendo que qualquer outro não é considerado um canal oficial, e o USUÁRIO não deve utilizá-lo. Os canais são os seguintes:

- a) Para suporte e quaisquer problemas nos PRODUTOS e SERVIÇOS: bug@trkbit.co
- b) Solicitar orçamento: fale@trkbit.co
- c) Dúvidas: fale@trkbit.co

1.21. **"PIX"**: sistema de pagamentos instantâneo do Banco Central do Brasil.

1.22. **"CHAVE PIX"**: É a informação indicada pelo TITULAR para identificar sua Conta no âmbito do **PIX** e que pode consistir em um número de CPF ou CNPJ, número de seu telefone celular, endereço de e-mail e/ou uma chave aleatória, de livre escolha do TITULAR da Conta.



1.23. **“POLÍTICA DE PRIVACIDADE”**: é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos TITULARES, e que pode ser acessada no site. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes TERMOS DE USO. A aceitação destes TERMOS DE USO implica na aceitação da Política de Privacidade.

1.24. **“ENDEREÇO DE PROTOCOLO DE INTERNET (Endereço IP)”**: é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

1.25. **“TERMINAIS”**: computadores, notebooks, smartphones, tablets e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.

1.26. **“INTERNET”**: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

1.27. **“IN 1.888/2019”**: Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil que instituiu a obrigatoriedade de prestação de informações relativas às operações realizadas com CRIPTOMOEDAS.

1.28. **“FORK”**: qualquer modificação no protocolo de uma CRIPTOMOEDA que resulte na criação de uma nova versão do blockchain, podendo ser classificado como “hard fork” (divisão irreversível do blockchain) ou “soft fork” (atualização compatível com versões anteriores).

1.29. **“HASH”**: refere-se a uma sequência única de caracteres gerada a partir de dados digitais por meio de um algoritmo matemático. Esse processo de “hashing” é usado para transformar dados em uma representação fixa de tamanho geralmente menor, conhecida como “hash value” (valor de hash). O objetivo principal do uso de hashes é garantir integridade e segurança dos dados.

2. ELEGIBILIDADE

2.1. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** pode não disponibilizar os SERVIÇOS em todos os mercados e jurisdições e pode restringir ou proibir o uso dos SERVIÇOS de determinados locais ou jurisdições estrangeiras ("Locais Restritos"). Se o USUÁRIO estiver se registrando para usar os SERVIÇOS em nome de uma pessoa jurídica, ele declara e garante que: **(i)** tal pessoa jurídica está devidamente organizada e validamente existente de acordo com as leis aplicáveis da jurisdição de sua organização; e **(ii)** está devidamente autorizado por tal pessoa jurídica para agir em seu nome.

2.2. Para usar os SERVIÇOS da PLATAFORMA, o USUÁRIO precisa ter 18 (dezoito) anos ou mais.



2.3. Além disso, o USUÁRIO declara e garante que:

- a) É maior de idade (maior de 18 anos) para firmar um contrato vinculativo;
- b) Não tenha sido anteriormente suspenso ou removido do uso de nossos SERVIÇOS;
- c) Tem plenos poderes e autoridade para celebrar este acordo e, ao fazê-lo, não violará nenhum outro acordo do qual seja parte;
- d) Não está localizado, sob o controle de, ou é nacional ou residente de quaisquer Locais Restritos ou de qualquer país ao qual o Brasil tenha embargado bens ou SERVIÇOS;
- e) Não é identificado como um "Nacional Especialmente Designado";
- f) Não está incluído na Lista de Pessoas Negadas do Departamento de Comércio; e
- g) Não usará nossos SERVIÇOS se alguma lei aplicável em seu país proibir de fazê-lo de acordo com estes TERMOS.

3. ACEITE DOS TERMOS DE USO

3.1. Ao aceitar este TERMO, o USUÁRIO concorda que o mesmo poderá ser alterado ao longo do tempo, seja por questões legais ou estratégicas da **TRKBIT**. É de inteira responsabilidade do USUÁRIO realizar verificações periódicas do TERMO, especialmente antes da utilização dos RECURSOS. Além disso, o USUÁRIO concorda com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, MANUAL DE COMPLIANCE, POLÍTICA D CONFIDENCIALIDADE e POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO E LAVAGEM DE DINHEIRO. Caso a **TRKBIT** informe ao USUÁRIO sobre alterações significativas no TERMO, o fará por mera liberalidade.

3.2. A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO DEVERÁ SER FEITA QUANDO O USUÁRIO SE CADASTRAR EM NOSSAS APLICAÇÕES PARA USUFRUIR DOS SERVIÇOS. A ACEITAÇÃO SE DARÁ NO MOMENTO EM QUE O USUÁRIO, DE FORMA AFIRMATIVA, CONCORDAR COM O USO DOS SEUS DADOS PARA CADA UMA DAS FINALIDADES AQUI DESCRITAS. ISSO INDICARÁ QUE O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO AS SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DADOS SERÃO UTILIZADOS. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS DE USO, POR FAVOR, NÃO ACEITE E NÃO CONTINUE O PROCEDIMENTO DE CADASTRO. TODAVIA, CASO ISSO ACONTEÇA, POR FAVOR EXPLIQUE O MOTIVO DE DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DOS CANAIS INDICADOS NESTES TERMOS DE USO PARA QUE POSSAMOS MELHORAR OS SERVIÇOS.

3.3. Quaisquer alterações neste TERMO serão informadas por meio da PLATAFORMA e/ou mediante envio de e-mail. Caso o USUÁRIO continue utilizando os SERVIÇOS disponibilizados nesta, será considerado que ele concordou tacitamente com as alterações.



3.4. Para utilizar os SERVIÇOS, o USUÁRIO deverá realizar um cadastro prévio e responderá pela veracidade e atualização dos dados informados no cadastro.

3.5. Para a realização do cadastro e utilização das funcionalidades da PLATAFORMA é obrigatória a leitura, compreensão e “ACEITE” do presente TERMO. Ao manifestar o “ACEITE”, o USUÁRIO declara expressamente que leu, entendeu e compreendeu todos os direitos e obrigações determinados no TERMO, e ainda, concorda e se sujeita a todas as disposições do presente instrumento.

3.6. A utilização da PLATAFORMA, mesmo que parcial ou a título de teste, indica que o USUÁRIO concorda com o presente TERMO.

3.7. Caso o USUÁRIO tenha alguma objeção a qualquer disposição deste TERMO, inclusive posterior ao seu ACEITE, deverá cessar imediatamente seu uso, observado o disposto neste TERMO.

3.8. Para utilizar os RECURSOS da PLATAFORMA, o USUÁRIO deve ter ciência do risco inerente ao mercado de CRIPTOATIVOS. O valor dos CRIPTOATIVOS pode variar no tempo e local e o USUÁRIO tem conhecimento dessa circunstância, aceitando-a por sua conta e risco, de forma consciente e informada.

4. CONCESSÃO DA LICENÇA DE USO

4.1. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, proprietária dos direitos do software objeto deste TERMO, poderá conceder ao USUÁRIO, neste ato e pela melhor forma de direito, uma Licença de Uso em caráter pessoal, revogável, não exclusiva e não transferível da PLATAFORMA, disponibilizada para utilização via internet, em PLATAFORMA online.

4.2. O USUÁRIO declara-se integralmente responsável pelas informações inseridas na PLATAFORMA, pelo cadastramento, permissões, senhas, modo de utilização, inclusive pela indicação de endereço de e-mail válido de sua titularidade. A **TRKBIT**, em hipótese alguma, será responsável pelos Dados Pessoais e Dados Financeiros inseridos na PLATAFORMA, não revisando nem divulgando tais informações, salvo quando devidamente autorizada pelo USUÁRIO.

4.3. A **TRKBIT** disponibiliza ao USUÁRIO uma PLATAFORMA, que será mantida em um servidor da internet devidamente homologado pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

4.4. A **TRKBIT** reserva-se o direito de atualizar a PLATAFORMA sempre que desejar, bem como deixar de atualizá-la, ou mesmo descontinuar a a qualquer tempo. Em caso de descontinuidade da PLATAFORMA, a **TRKBIT** garantirá o funcionamento por até 03 (três) meses após a data do anúncio de descontinuidade.



4.5. A PLATAFORMA poderá ficar e permanecer não operacional pelo período necessário às atualizações e aos ajustes que porventura precisarem ser feitos, não sendo garantida a utilização ininterrupta da mesma.

5. CADASTRO

5.1. Para utilizar qualquer funcionalidade da PLATAFORMA, o USUÁRIO deve realizar um cadastro prévio, fornecendo voluntariamente as seguintes informações, conforme o caso:

a) PESSOA FÍSICA: informações pessoais, incluindo: **i)** nome e sobrenome; **ii)** e-mail; **iii)** nome de USUÁRIO (login); **iv)** senha; **v)** documento de identidade com emissão no máximo de 10 (dez) anos (RG, CNH, Passaporte ou RNE); **vi)** cadastro de pessoa física (CPF); **vii)** telefone celular; **viii)** data de nascimento; **ix)** Uma imagem frente e verso do documento de identidade (RG ou CNH) com foto; **x)** Uma selfie segurando o mesmo documento; **xi)** comprovante de residência com data máxima de 03 (três) meses anteriores, bem como outras informações que a **TRKBIT** possa exigir e sejam necessárias para essa finalidade;

b) PESSOA JURÍDICA: O cadastro de pessoas jurídicas como USUÁRIO deverá ser realizado por um representante legal devidamente autorizado pela sociedade, apresentando os documentos necessários à comprovação da representação legal da sociedade, como RG ou CNH com CPF, frente e verso com foto, uma selfie segurando o documento, comprovante de residência com data máxima de 03 (três) meses anteriores, bem como outras informações que a **TRKBIT** possa exigir e sejam necessárias para essa finalidade; além dos documentos da Sociedade, incluindo, mas não se limitando a: **(i)** Contrato Social de Constituição da Empresa e demais alterações (se houver), **(ii)** comprovante de endereço de 03 (três) meses anteriores; e **(iii)** balanço ou declaração de faturamento assinado pelo contador e pelos respectivos sócios.

5.1.1. O TITULAR declara e garante que todas as informações fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras, que a senha determinada é pessoal e intransferível, e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. O TITULAR é responsável por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas informações pessoais ou da falta de atualização delas, estando ciente de que a precisão e veracidade desses dados são essenciais para a efetivação dos SERVIÇOS.

5.2. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** reserva-se o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade dessas informações e de solicitar, a seu exclusivo critério, esclarecimentos e documentação de suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas e para a validação do cadastro, podendo, inclusive, recusar-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério, pois tal validação é mera liberalidade da **TRKBIT**.

5.3. Se for verificado um cadastro feito a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas ou se não for possível detectar a identidade do TITULAR, esse cadastro será automaticamente suspenso até que a situação se regularize, ou excluído,



com notificação prévia ao TITULAR, com 30 (trinta) dias de antecedência. Caso o cadastro seja excluído, o acesso do TITULAR aos SERVIÇOS será definitivamente cancelado, assim como estes TERMOS DE USO serão automaticamente rescindidos.

5.4. Aprovado o cadastro, o USUÁRIO passará a ser TITULAR de uma Conta Pessoal, que poderá ser acessada unicamente através do SITE e mediante a utilização do LOGIN e SENHA criados pelo próprio TITULAR. O USUÁRIO é responsável por sua Conta Pessoal, pelo uso dos SERVIÇOS e por qualquer atividade associada a elas. Portanto, é proibido ao TITULAR compartilhar seu login e senha com terceiros, pois são informações pessoais e intransferíveis, sendo de responsabilidade do USUÁRIO a sua utilização e guarda seguras, responsáveis e de boa-fé. Concluído o processo do Cadastro/Login/Senha, o USUÁRIO terá acesso à PLATAFORMA/SITE.

5.4.1. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não será responsável por qualquer mau uso por parte do USUÁRIO ou de terceiros, por falhas de segurança por sua parte, bem como por eventuais ataques sofridos pelo USUÁRIO.

5.4.2. O cadastramento do USUÁRIO na PLATAFORMA é gratuito.

5.4.3. Os dados pessoais, de acesso e de transações dos USUÁRIOS são protegidos pela Política de Privacidade e LGPD.

5.4.4. O USUÁRIO declara que os Dados Pessoais, Dados Financeiros e Documentos fornecidos no momento do cadastro são corretos, completos e verdadeiros e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. A responsabilidade por tais informações é sempre do USUÁRIO.

5.4.5. A cada USUÁRIO é permitido manter apenas um Cadastro no SITE. Caso a **TRKBIT** detecte a existência de mais de um Cadastro em nome do mesmo USUÁRIO, a **TRKBIT** poderá cancelar ou suspender todos os cadastros e ORDENS DE COMPRA E VENDA vinculados.

5.4.6. Ao preencher, voluntariamente, o formulário de cadastro, com o fornecimento dos dados pessoais e financeiros, os dados do USUÁRIO ingressam no banco de dados da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** autorizando à **TRKBIT** o acesso a referidos dados disponibilizados e aos compartilhamentos dos mesmos com órgãos de segurança pública assim como BACEN, CVM etc.

5.4.7. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** se reserva ao direito de não atender Pessoas Expostas Politicamente (PEP).

5.5. A utilização dos SERVIÇOS destina-se ao uso pessoal do TITULAR, não sendo autorizada a sua utilização comercial.

5.6. Para a emissão de ORDENS é necessário que o cadastro do USUÁRIO esteja devidamente validado pela **TRKBIT**. Para esta validação e consequente cumprimento dos procedimentos mínimos de segurança internos, a **TRKBIT** realizará um procedimento de



verificação dos dados informados e poderá solicitar ao USUÁRIO o envio de cópia de documentos e/ou informações adicionais.

5.7. A validação do cadastro é mera liberalidade da **TRKBIT**, que poderá se recusar a validar qualquer cadastro de forma injustificada.

5.7.1. O USUÁRIO aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada e somente pelo TITULAR do cadastro.

5.7.2. Caso a **TRKBIT** detecte alguma conta criada a partir de informações falsas, equivocadas, errôneas, incompletas, enganosas ou por sociedades irregulares ou inexistentes, ou ainda, não possa detectar a identidade do USUÁRIO, esta suspenderá automaticamente a referida conta, até que a situação se regularize, podendo, a seu exclusivo critério, excluir a referida conta. Se a conta for excluída, o acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA e aos SERVIÇOS será definitivamente cancelado, ficando o presente TERMO automaticamente rescindido. Ademais, nesse caso, será facultado ao TITULAR: **(i)** sacar o saldo remanescente; ou **(ii)** realizar sua transferência para outra conta, ficando vedada a transferência de valores para outra conta **TRKBIT**. Se, no prazo de 30 (trinta dias), o TITULAR não sacar os valores remanescentes, nem realizar transferências para outra conta, a **TRKBIT** contatará o TITULAR para que este indique conta para receber os valores ou suas CRIPTOMOEDAS.

5.7.3. A **TRKBIT**, ainda, a seu exclusivo critério, poderá recusar qualquer solicitação de cadastro e suspender ou cancelar um cadastro previamente aceito nos casos: **(i)** de violação de qualquer das disposições deste TERMO; **(ii)** impossibilidade de verificação da identidade do USUÁRIO ou constatação de falsidade em qualquer das informações por ele fornecidas; e **(iii)** prática pelo USUÁRIO de atos fraudulentos ou dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério da **TRKBIT**, seja incompatível com os objetivos do SITE, com a urbanidade com outros USUÁRIOS ou que possa, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou ao SITE. Caso o cadastro de qualquer USUÁRIO seja suspenso ou cancelado por quaisquer das razões previstas neste TERMO, todas as suas ORDENS DE COMPRA OU DE VENDA de CRIPTOMOEDAS ainda não executadas serão automaticamente canceladas.

5.8. A senha e o nome de usuário (login) criados pelo USUÁRIO para acessar sua conta na PLATAFORMA são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO. Em caso de comprometimento do sigilo da senha ou suspeita de acesso indevido, o USUÁRIO deverá entrar em contato imediatamente com a **TRKBIT**, a fim de que esta possa adotar as medidas necessárias.

5.8.1. O nome de usuário (login) criado pelo USUÁRIO não poderá ter semelhança com o nome "**TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**".

5.8.2. A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ACESSOS REALIZADOS POR TERCEIROS.

5.9. O TITULAR SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA CRIAÇÃO, GUARDA E USO DE SEU LOGIN E SENHA CRIADOS, DEVENDO COMUNICAR IMEDIATAMENTE ATRAVÉS DOS CANAIS



DE COMUNICAÇÃO EM CASO DE PERDA, EXTRAVIO OU FURTO DE TAL LOGIN E/OU SENHA. A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ACESSOS REALIZADOS POR TERCEIROS, MESMO QUE AUTORIZADOS PELO TITULAR.

5.10. CASO HAJA EVIDÊNCIAS OU MESMO MERA SUSPEITA DE USO IRREGULAR, INADEQUADO OU SUSPEITO DA CONTA PESSOAL, O TITULAR PODERÁ TER SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE SUSPENSO OU CANCELADO. NESTE CASO, A TRKBIT SOLICITARÁ AO TITULAR QUE INDIQUE UMA CONTA PARA RECEBIMENTO DE VALORES, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS APLICÁVEIS.

5.11. Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo TITULAR no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** coleta e processa suas Informações Pessoais, por favor, acesse a Política de Privacidade da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

5.12. Os dados pessoais e dados financeiros, como também os dados de acesso e de transações dos USUÁRIOS são protegidos pela Política de Privacidade da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, que é parte integrante e inseparável destes TERMOS DE USO. A aceitação deste TERMO implica na aceitação da Política de Privacidade.

5.13. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** declara ainda que cumpre com os mais altos padrões éticos e legais aplicáveis ao seu negócio, desta forma, cumpre com as obrigações impostas pela Instrução Normativa nº 1.888 de 10 de julho de 2019 da Receita Federal do Brasil, informando dados de todas as suas operações, inclusive saldos em criptoativos e/ou moeda fiduciária. Desta forma, o **USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE AS INFORMAÇÕES RELACIONADAS ÀS MOVIMENTAÇÕES – ORDENS DE COMPRA E ORDENS DE VENDA - EXECUTADAS POR MEIO DA PLATAFORMA, SERÃO FORNECIDAS ÀS AUTORIDADES COMPETENTES.**

5.14. PARA GARANTIR A SEGURANÇA DOS USUÁRIOS, É IMPORTANTE VERIFICAR SE O ENDEREÇO DA PLATAFORMA ESTÁ CORRETO ANTES DE FAZER O LOGIN.

5.14.1. A TRKBIT NÃO SOLICITA SENHA, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS DE SEUS CLIENTES POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO.

5.14.2. Portanto, se o USUÁRIO verificar a existência de um WEBSITE muito semelhante ao da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** com endereço diferente, não realize o login e relate a existência deste Site através do e-mail "fale@trkbit.co". Se o **USUÁRIO** receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere a comunicação e, se possível, encaminhe o seu relato através do e-mail fale@trkbit.com e do telefone (11) 5184-3528.

5.14.3. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** está ativa no combate à fraude eletrônica e ao phishing e conta com a conscientização de seus USUÁRIOS para a prática da



navegação segura na Internet.

6. FUNCIONAMENTO GERAL DOS SERVIÇOS

6.1. O USUÁRIO está ciente de que as OPERAÇÕES da PLATAFORMA são negócios com foco no mercado digital de criptoativos, tokens e iniciativas na blockchain, e que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não tem como garantir qualquer resultado.

6.2. A **TRKBIT**, por meio dos SERVIÇOS disponibilizados no SITE, oferece uma PLATAFORMA para intermediar negócios entre USUÁRIOS interessados em comprar e vender CRIPTOATIVOS.

6.3. Após conclusão do cadastro pelo USUÁRIO, uma CARTEIRA VIRTUAL é criada para que ele possa acessar, consultar e realizar transações por meio de sua senha e login. É terminantemente proibido realizar transferências ou depósitos de titularidade distinta da do USUÁRIO.

6.3.1. A CARTEIRA VIRTUAL do USUÁRIO é a conta criada automaticamente para o USUÁRIO após a validação de seu cadastro. A CARTEIRA VIRTUAL representa, de forma ilustrativa, os valores custodiados na CONTA ARRECADADORA, que podem ser (i) retirados pelo USUÁRIO para transferência para uma conta bancária de sua titularidade; (ii) armazenados; (iii) colocados à venda através de ORDEM DE COMPRA de CRIPTOATIVOS.

6.3.2. Esta CARTEIRA VIRTUAL, que consiste em uma representação dos CRIPTOATIVOS de titularidade do USUÁRIO, não é equivalente a uma conta corrente em uma instituição financeira. Todavia, caso o USUÁRIO queira transacionar os direitos creditórios relacionados aos CRIPTOATIVOS, convertendo-os em moeda oficial, deverá cadastrar seus dados bancários da Conta **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** ou de outra conta.

6.4. As transações realizadas entre os USUÁRIOS são de inteira responsabilidade destes.

6.5. O USUÁRIO se compromete desde já a não utilizar os SERVIÇOS para fins diretos ou indiretos de infringir qualquer lei, regulamento ou este TERMO, tampouco praticar atos contrários à moral e aos bons costumes. Além disso, compromete-se a não realizar lavagem de dinheiro, financiar atividades e/ou organizações relacionadas ao terrorismo, máfia, tráfico de drogas, pessoas e/ou órgãos humanos, ou quaisquer outros ilícitos penais.

6.6. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não assume a responsabilidade pelas transações realizadas na PLATAFORMA quando a operação de compra e venda de CRIPTOATIVOS for disponibilizada entre os USUÁRIOS. Portanto, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não se responsabiliza pelo cumprimento das obrigações assumidas por um USUÁRIO perante outro, incluindo a emissão e aceitação de ORDENS DE COMPRA e ORDENS DE VENDA.

6.7. Ao negociar CRIPTOATIVOS na PLATAFORMA, o USUÁRIO declara e garante que o faz



por sua conta e risco, eximindo a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** de quaisquer perdas, danos ou lucros cessantes que USUÁRIO possa sofrer em decorrência das operações realizadas ou não concluídas por meio da PLATAFORMA, assumindo a responsabilidade por todos os prejuízos que causar à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e a terceiros.

6.8. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não atua com consultora de investimentos, e seus SERVIÇOS não implicam em qualquer tipo de consultoria sobre investimentos e/ou aplicação em CRIPTOATIVOS.

6.9. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não se responsabiliza pelo armazenamento dos CRIPTOATIVOS em sua PLATAFORMA, sendo de responsabilidade do USUÁRIO: (i) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso ao SITE, utilizando ferramentas específicas como antivírus, firewall, entre outras, a fim de contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (ii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização do SITE; e (iii) providenciar e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao SITE e à PLATAFORMA, bem como pelo acesso desses dispositivos à Internet.

6.9.1. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não se responsabiliza pelo armazenamento dos CRIPTOATIVOS em sua PLATAFORMA, o qual é de responsabilidade do USUÁRIO, exceto se o referido USUÁRIO mantiver seus CRIPTOATIVOS na safe-wallet, quando esta estiver disponível ou for disponibilizada pela PLATAFORMA, seguindo regras próprias para seu armazenamento.

6.10. O USUÁRIO declara-se ciente de que a **TRKBIT** comunicará ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), agora denominado UIF (Unidade de Inteligência Financeira), ou outros órgãos previstos pela Legislação Brasileira, as Transações que possam ser consideradas como crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, nos termos da Lei 9.613/98. Além disso, a **TRKBIT** poderá fornecer os dados cadastrais do USUÁRIO às Autoridades Públicas, para cumprimento de normas regulamentares e/ou requisições judiciais.

6.11. A PLATAFORMA **TRKBIT** disponibiliza seus SERVIÇOS (depósito, retirada, negociação e armazenamento) apenas para os CRIPTOATIVOS suportados na PLATAFORMA **TRKBIT**, os quais podem ser alterados (incluídos ou excluídos) ou suspensos a qualquer momento, a critério exclusivo da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

6.12. Em nenhuma circunstância, o USUÁRIO deverá tentar armazenar, enviar ou receber CRIPTOATIVOS não suportados pela PLATAFORMA. A tentativa de envio, recebimento ou armazenamento indevido de CRIPTOATIVOS não suportados pela PLATAFORMA **TRKBIT** poderá resultar na perda integral, definitiva e irreversível dos CRIPTOATIVOS, sendo essa responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO.

6.13. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** armazena de forma segura as chaves privadas referentes aos CRIPTOATIVOS depositados nos endereços disponibilizados, por meio de uma combinação de armazenamento online e off-line. Devido a essa configuração



escolhida em prol da segurança dos USUÁRIOS, pode haver atraso no processamento do recebimento, crédito em conta e/ou envio de CRIPTOMOEDAS por meio da PLATAFORMA **TRKBIT**.

6.14. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não é proprietária nem controla os protocolos e redes que regem os CRIPTOATIVOS suportados na PLATAFORMA **TRKBIT**, os quais possuem código aberto e podem ser utilizados, copiados, modificados e distribuídos por terceiros, independentemente da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

6.15. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não assume responsabilidade pela operação, manutenção e desenvolvimento dos protocolos e redes que regem os CRIPTOATIVOS, tampouco é capaz de garantir sua funcionalidade, segurança ou disponibilidade.

6.15.1. O USUÁRIO RECONHECE E ACEITA ESSES RISCOS ASSOCIADOS À UTILIZAÇÃO E ENVOLVIMENTO COM CRIPTOATIVOS, INCLUSIVE SUA POSSIBILIDADE DE ALTERAÇÃO EM RELAÇÃO AO SEU FUNCIONAMENTO ATUAL.

6.15.2. Para os fins deste TERMO, considera-se “fork” qualquer modificação no protocolo de uma CRIPTOMOEDA que resulte na criação de uma nova versão do blockchain, podendo ser classificado como “hard fork” (divisão irreversível do blockchain) ou “soft fork” (atualização compatível com versões anteriores).

6.15.3. Caso seja possível, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** irá fornecer declarações e posicionamentos sobre esses eventos, a fim de melhor informar a decisão do USUÁRIO. Entretanto, cabe ao USUÁRIO a responsabilidade pela decisão de como lidar com forks futuros.

6.15.4. No caso de um fork, poderá haver a suspensão de operações na PLATAFORMA, inclusive sem aviso prévio e/ou previsão de tempo esperado para normalização das operações.

6.15.5. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, a seu exclusivo critério, poderá decidir suportar ou não suportar uma ou todas as possíveis divisões resultantes de um fork.

6.15.6. Caso não seja possível suportar determinado CRIPTOATIVO resultante de um fork, O USUÁRIO NÃO TERÁ DIREITO DE ACESSO AO SALDO REFERENTE AO PROTOCOLO NÃO SUPORTADO.

6.16. O USUÁRIO reconhece os riscos relacionados aos forks e reconhece e aceita que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não possui responsabilidade e/ou dever de auxiliar o USUÁRIO a mover e/ou vender o CRIPTOATIVO não suportado resultante do processo de fork.

6.17. O USUÁRIO poderá armazenar em sua CARTEIRA VIRTUAL valores em Reais e CRIPTOATIVOS, cuja comercialização venha a ser intermediada pela **TRKBIT TECNOLOGIA E**



INFORMAÇÃO LTDA .

6.17.1. O USUÁRIO poderá, a seu exclusivo critério, transferir seus CRIPTOATIVOS para outra PLATAFORMA, gestor ou carteiras virtuais (e-wallet) de CRIPTOATIVOS.

6.17.2. O USUÁRIO declara que apenas armazenará dinheiro em sua CARTEIRA VIRTUAL para fins de futuras emissões de ORDEM DE COMPRA, sendo que poderá solicitar, quando de seu interesse, a transferência de seus valores em dinheiro para a conta bancária de sua titularidade vinculada ao Cadastro, desde que esta seja válida e esteja vinculada a uma instituição financeira no Brasil.

6.17.3. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá, a qualquer momento, por qualquer motivo e sem aviso prévio, transferir os valores em dinheiro armazenados na CARTEIRA VIRTUAL do USUÁRIO para a conta bancária de sua titularidade vinculada ao seu Cadastro. Ocorrendo esta hipótese, quando do retorno da quantia para a CARTEIRA VIRTUAL do USUÁRIO, a **TRKBIT** poderá, a seu exclusivo critério, optar por aboná-lo do pagamento de novas Comissões de Depósito ou Retirada ou ressarcir o USUÁRIO do pagamento das Comissões de Depósito ou Retirada já pagas no momento da criação da CONTA VIRTUAL.

6.18. Os aportes dos USUÁRIOS em reais deverão ser efetuados exclusivamente por meio de transferência bancária, tais como TED, PIX e TEV, direcionados à conta da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. Dessa forma, não serão aceitos depósitos em espécie ou por meio de ordens de pagamento, como cheques e outras modalidades, independentemente da forma como são realizados, incluindo aqueles efetuados diretamente no caixa físico ou em dispositivos de autoatendimento.

6.19. Adicionalmente, não serão aceitas transferências provenientes de contas bancárias de titularidade de terceiros, sejam pessoas físicas ou jurídicas, que não sejam o próprio USUÁRIO. A violação desta condição acarretará o bloqueio imediato da conta do usuário, seguido do cancelamento definitivo do cadastro.

6.19.1. Caso seja confirmada a efetiva transferência à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** por meio de depósito em dinheiro ou por terceiros que não o USUÁRIO, a **TRKBIT** providenciará o estorno do valor depositado.

6.19.2. Em caso de depósito em dinheiro, não identificado, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** fará a devolução do valor apenas mediante a obrigatoriedade de apresentação de documentação comprobatória da origem dos valores. Não sendo possível tal comprovação, a devolução somente ocorrerá através de decisão judicial comprobatória da titularidade dos fundos.

6.20. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** só aceitará valores por meio de transferência bancária ou PIX, em virtude do cumprimento normativo (Compliance) e da redução de riscos. O cumprimento normativo referente ao dinheiro bancário na conta do USUÁRIO é de responsabilidade do Banco, não cabendo à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** qualquer responsabilidade nesse sentido.



6.21. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá, a seu critério exclusivo, utilizar parâmetros específicos para estabelecer limites relacionados ao volume de transações e ao valor das transferências. Tais limites, inicialmente definidos, poderão ser alterados a qualquer momento conforme os parâmetros determinados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, exigindo do USUÁRIO as informações e documentações necessárias de acordo com sua Política de Cumprimento Normativo (Compliance).

6.22. O USUÁRIO também pode solicitar o resgate de fundos existentes em sua Conta na **TRKBIT**, bem como carregar os Ativos Criptográficos (CRIPTOATIVOS) suportados na PLATAFORMA da **TRKBIT** em sua Carteira Virtual. Além disso, tem o direito de vender os CRIPTOATIVOS e/ou transferi-los para outras carteiras, casas de câmbio, empresas e indivíduos que aceitem negociar esses ativos criptográficos.

6.23. Para realizar saques de reais ou criptoativos do SITE, o USUÁRIO deverá possuir saldo correspondente em sua Conta **TRKBIT** e informar dados bancários e endereço de carteira ("wallet"), sendo totalmente responsável por essas informações. O valor do saque ficará bloqueado até que o saque seja efetuado, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas úteis para reais e criptoativos, ressalvado o prazo específico da rede Blockchain subjacente de cada criptoativo.

6.24. **O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A INSERÇÃO DE SEU LOGIN E SENHA NOS CAMPOS INDICADOS NA PLATAFORMA CONSTITUI UMA LEGÍTIMA E SUFICIENTE FORMA DE COMPROVAR A IDENTIDADE DO USUÁRIO E A VALIDADE DE SUA DECLARAÇÃO DE VONTADE EM CONTRATAR OS SERVIÇOS, TRANSMITIR AS ORDENS DE COMPRA, ORDENS DE VENDA, SOLICITAÇÕES DE RETIRADA DE RECURSOS DE SUA CONTA TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA, E QUAISQUER OUTRAS INSTRUÇÕES NO ÂMBITO DA PLATAFORMA.**

6.25. O horário para o processamento das transações bancárias solicitadas é entre 09:00 e 17:00 horas (horário bancário), de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados. Já as transações de criptoativos podem ser realizadas pelos USUÁRIOS a qualquer momento através do SITE, desde que possuam saldo, independentemente do horário.

7. COMPRA E VENDA DE CRIPTOATIVOS POR MEIO DA PLATAFORMA

7.9. Para comprar ou vender CRIPTOATIVOS através da PLATAFORMA, o USUÁRIO deve: **(i)** ter efetuado seu cadastro com sucesso previamente e ter aceitado todas as disposições do presente TERMO e de nossa Política de Privacidade; **(ii)** possuir saldo em reais previamente depositado em sua Conta **TRKBIT**; e/ou **(iii)** ter CRIPTOATIVOS armazenados em sua CARTEIRA VIRTUAL.

7.10. A compra e venda de CRIPTOATIVOS são realizadas, respectivamente, por meio das ORDENS: **(i)** ORDEM DE COMPRA; e **(ii)** ORDEM DE VENDA no modelo RFQ - Request for Quote.



7.11. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não interfere nem manipula os preços dos CRIPTOATIVOS, seja para a Compra ou para a Venda, uma vez que estes são estabelecidos pelo consenso de mercado, liquidez dos CRIPTOATIVOS e outros eventos alheios ao controle da **TRKBIT**.

7.12. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não é parte, nem deve ser considerada parte, em qualquer das transações de compra e venda realizadas entre os USUÁRIOS.

7.13. O USUÁRIO deve certificar-se de ter cadastrado corretamente seus dados bancários para a transferência de valores em reais e o endereço de sua carteira de armazenamento de CRIPTOATIVOS (wallet) para a futura retirada de CRIPTOATIVOS da PLATAFORMA. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não se responsabiliza por eventuais erros cometidos pelo USUÁRIO no cadastro de seus dados bancários ou endereço de wallet.

7.14. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** recomenda que toda transação seja realizada com cautela, bom senso e um nível adequado de compreensão pelo USUÁRIO.

7.15. O USUÁRIO desde já declara estar ciente de que o valor dos CRIPTOATIVOS pode oscilar, podendo ser diferente no momento da compra e no momento da venda.

7.16. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** opera dentro do modelo RFQ (Request For Quote) e trará a cotação ofertada durante um período não superior a 10 (dez) segundos, podendo esse ser alterado dinamicamente de acordo com a volatilidade momentânea do mercado.

7.17. As ORDENS serão sempre executadas na sua íntegra no padrão RFQ, ou seja, sempre serão executadas completamente.

I - ORDEM DE COMPRA DE CRIPTOMOEDAS NA PLATAFORMA

7.18. O USUÁRIO deve possuir em sua CARTEIRA VIRTUAL o valor em Real correspondente à quantidade de CRIPTOATIVOS que deseja comprar. Nesse sentido, o USUÁRIO deve preencher e submeter o formulário eletrônico de ORDEM DE COMPRA. A PLATAFORMA fornecerá uma cotação com prazo de validade. Em caso de aceitação por parte do USUÁRIO, a PLATAFORMA processará a conversão entre ativos ou entre um ativo e os Reais disponíveis na carteira digital do USUÁRIO.

7.18.1. O valor da compra da CRIPTOMOEDA é estabelecido pelo próprio SISTEMA, cabendo ao USUÁRIO que criou a ORDEM de VENDA aceitar ou não, sem qualquer interferência da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

7.18.2. O USUÁRIO está ciente de que a emissão da ORDEM DE COMPRA representa uma proposta válida para todos os fins. Uma vez aceita a transação de compra do(s) CRIPTOATIVO(s), será automaticamente efetivada e transferida(s) para a CARTEIRA VIRTUAL, não podendo ser desfeita ou modificada. O USUÁRIO deve arcar com eventuais despesas e prejuízos ocasionados pela negociação.



7.18.3. O cancelamento da ORDEM DE COMPRA só pode ser realizado antes do ACEITE.

7.18.4. A ORDEM DE COMPRA pode ser aceita na íntegra ou recusada pela PLATAFORMA.

II - ORDEM DE VENDA DE CRIPTOMOEDAS NA PLATAFORMA

7.19. O USUÁRIO deverá possuir CRIPTOATIVOS armazenadas em sua CARTEIRA VIRTUAL para que seja possível emitir uma ORDEM DE VENDA. Portanto, o USUÁRIO deverá publicar na PLATAFORMA/SITE uma ORDEM DE VENDA e/ou TROCA.

7.19.1. O valor de venda dos CRIPTOATIVOS é estabelecido pelo próprio sistema, seguindo os algoritmos de liquidação automatizados sem qualquer interferência da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

7.19.2. Os CRIPTOATIVOS estarão disponíveis como disposto no item 8.9. O USUÁRIO reconhece e concorda que as confirmações não dependem da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e que o tempo para as obter depende da taxa paga diretamente pelo USUÁRIO à Rede Blockchain. Para fins de esclarecimento, cada confirmação consiste no produto da equação criptográfica resolvida simultaneamente pelos integrantes da Rede Blockchain (popularmente denominados “mineradores”) a respeito de cada conjunto de transações com Criptoativos (conhecidos como “blocos”) enviados para registro na Rede Blockchain.

7.19.3. Os CRIPTOATIVOS podem ser armazenadas na CARTEIRA VIRTUAL mediante depósito no endereço fornecido pelo SITE, e estarão disponíveis para a venda em até 24 (vinte e quatro) horas úteis.

7.19.4. Para vender CRIPTOATIVOS através da PLATAFORMA, o USUÁRIO deverá publicar na PLATAFORMA uma ORDEM DE VENDA que ficará disponível na PLATAFORMA durante um prazo determinado, dentro dos parâmetros de ordens RFQ antes do ACEITE pelo USUÁRIO que a publicou. Em caso de não aceite das condições a ordem será automaticamente cancelada.

7.19.5. Uma vez aceita a ORDEM DE VENDA, os CRIPTOATIVOS serão automaticamente transferidos para a CARTEIRA VIRTUAL da instituição liquidante aceitante e a venda não poderá ser desfeita ou modificada.

7.19.6. O cancelamento da ORDEM DE VENDA somente poderá ser realizado antes do ACEITE da respectiva ORDEM DE VENDA pelo USUÁRIO.

7.19.7. O valor de venda do CRIPTOATIVO que constará da ORDEM DE VENDA, é estabelecido pelo próprio USUÁRIO sem qualquer envolvimento da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

7.20. O USUÁRIO está ciente de que a emissão da ORDEM DE VENDA e/ou TROCA quando feita pelos USUÁRIOS, representa uma proposta válida para todos os fins. Desta forma, após



o ACEITE por outro USUÁRIO, a transação de compra e venda do(s) CRIPTOATIVO(s) será automaticamente efetivada e não poderá ser desfeita ou modificada, devendo o USUÁRIO arcar com eventuais despesas e prejuízos ocasionados pela operação.

8. ARMAZENAMENTO DE CRIPTOATIVOS NA CARTEIRA VIRTUAL

8.9. O USUÁRIO poderá armazenar em sua CARTEIRA VIRTUAL valores em Reais ou em criptoativos suportados pela PLATAFORMA.

8.10. Caso o USUÁRIO opte por armazenar CRIPTOATIVOS, estes poderão: **(i)** permanecer ali armazenados; **(ii)** ser utilizados para emissão de ORDENS DE VENDA ou **(iii)** ser transferidos para outros locais de armazenamento (CARTEIRAS VIRTUAIS) de responsabilidade de empresas terceiras; e **(iv)** ser transferidos para safe-wallet quando esta for disponibilizada pela PLATAFORMA.

8.11. Caso o USUÁRIO opte por armazenar valores em Reais, tais valores serão necessariamente utilizados para emissão de ORDENS DE COMPRA. Por esse motivo, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá, a qualquer tempo e sem notificação prévia, automaticamente solicitar a transferência de tais valores para a conta bancária de sua titularidade, isentando, a seu exclusivo critério, o USUÁRIO do pagamento da Taxa de Depósito ou da Taxa de Saque ou restituído o USUÁRIO no mesmo valor de tais Taxas.

8.12. O USUÁRIO poderá solicitar a transferência de seus valores em Reais para a conta bancária de sua titularidade, que deverá ser válida e estar no mesmo país que originou os fundos a serem transferidos.

8.13. O USUÁRIO tem o direito de fazer uma transferência em Reais e não executar ORDEM DE COMPRA. Nesse caso, os valores em Reais ficarão sob custódia da **TRKBIT**.

8.14. É de responsabilidade do USUÁRIO, informar corretamente o código da transação. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não se responsabiliza por envios errados para endereços de carteira inválidos.

8.15. O USUÁRIO tem um período de até 12(doze) horas para a realização do envio da transação. Após este período a transação poderá ser cancelada automaticamente.

8.16. **Rede Blockchain:** As transações em Criptoativos devem ser consideradas efetuadas quando registradas na rede Blockchain, o que não necessariamente ocorrerá na data ou hora em que o USUÁRIO iniciar a operação. Desta forma, as transações em CRIPTOATIVOS são inseridas na **TRKBIT** após serem cumpridas as confirmações mínimas exigidas na rede para cada CRIPTOATIVO.

8.17. Para saber o valor mínimo de confirmações de cada CRIPTOATIVO, acesse o site. Essas confirmações podem acontecer em 10 (dez) minutos ou até em dias. Não há nada que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** possa fazer para acelerar este processo, e a lentidão no mesmo pode ocorrer por motivos diversos, sendo os mais comuns: **(i)** a



PLATAFORMA de origem não ter inserido sua transação na Rede Blockchain; **(ii)** a rede estar congestionada; **(iii)** ter usado uma “mining fee” (taxa de mineração) muito baixa.

8.18. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** recomenda o uso pelo TITULAR de explorador de blocos para verificar se o depósito já possui uma ou mais confirmações, bastando inserir a hash da transação ou o endereço de depósito da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** no explorador.

8.19. Quanto às solicitações de saques de CRIPTOATIVOS, existe a possibilidade de demora para obter confirmações na Rede Blockchain, conforme já esclarecido acima. A **TRKBIT** realizará a inclusão de solicitações em prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas dentro da Rede Blockchain e a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não se responsabiliza pela demora em obter confirmações na rede, em qualquer circunstância.

8.20. Para cada transação de saque, será informado ao TITULAR o 'HASH', permitindo a consulta do andamento da transação em exploradores de blocos.

9. RISCOS

9.1. Os CRIPTOATIVOS são extremamente especulativos e envolvem um alto grau de risco, podendo até mesmo perder o valor total investido. Em vista disso, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** recomenda que os USUÁRIOS tenham capacidade financeira, sofisticação e experiência para lidar com os riscos inerentes às operações com CRIPTOATIVOS.

9.2. As informações fornecidas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** em suas aplicações, materiais publicitários e/ou notícias não se destinam a ser aconselhamento de investimento, nem devem ser interpretadas como uma solicitação de investimento, tampouco devem ser consideradas aconselhamento tributário ou jurídico.

9.3. O TITULAR reconhece que a volatilidade e imprevisibilidade do preço dos CRIPTOATIVOS em relação à moeda fiduciária corrente (BRL) podem resultar em perdas significativas em um curto período, sendo que o risco é assumido exclusivamente pelo TITULAR, sem que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** tenha qualquer responsabilidade por tais perdas.

9.4. Em nenhuma circunstância a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas, danos, prejuízos, lucros cessantes e/ou reparos de qualquer outra natureza que possam ser incorridos pelos TITULARES como resultado de qualquer operação.

9.5. O TITULAR, ao aceitar estes TERMOS DE USO, assume que compreende os riscos associados aos CRIPTOATIVOS.

10. PIX

10.1. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, a seu exclusivo critério, pode oferecer a realização de transferências através do PIX. A transação pelo PIX poderá ser iniciada na



Conta do USUÁRIO por meio de **(i)** inserção manual dos dados da conta destinatária; **(ii)** inserção de uma Chave PIX da conta destinatária; ou **(iii)** geração (em caso de recebimento) ou leitura (em caso de pagamento ou transferência) de um Código QR.

10.2. Caso a **TRKBIT** ofereça o PIX, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, o TITULAR poderá solicitar o registro de uma Chave PIX vinculada à sua Conta. Isso requer que o TITULAR tenha posse da Chave PIX escolhida (com exceção da chave aleatória) e conceda seu consentimento para o registro.

10.3. Ao registrar uma Chave PIX, o TITULAR declara estar ciente de que os terceiros com quem realizar transações de pagamento por meio do PIX terão visibilidade, a cada transação, do seu nome completo, CPF – com ocultação dos primeiros três e os últimos dois dígitos – e do nome do Parceiro.

10.4. Após o registro de qualquer Chave PIX vinculada à Conta, o TITULAR poderá, a qualquer momento, solicitar a portabilidade da Chave PIX (com exceção da chave aleatória) para transferir a vinculação de respectiva Chave PIX para outra conta de sua titularidade.

10.5. Além disso, o TITULAR poderá receber a reivindicação de posse das Chaves PIX de número de telefone celular e/ou endereço de e-mail para transferir a vinculação da Chave PIX de uma conta de titularidade diferente para a sua Conta, ou de sua Conta para qualquer conta de titularidade diferente.

10.6. A Chave PIX poderá ser excluída a qualquer momento do DICT, a pedido do TITULAR, ou diretamente pelo Parceiro, sem a necessidade de anuência do TITULAR, nos seguintes casos: **(i)** inabilitação ou cancelamento da Conta; **(ii)** suspeita, tentativa ou efetivo uso fraudulento da Chave PIX; ou **(iii)** inatividade de uso da Chave PIX por mais de 12 (doze) meses consecutivos.

10.7. O registro, exclusão alteração, portabilidade e reivindicação de posse estarão disponíveis ao TITULAR 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, através do canal disponível na PLATAFORMA.

10.8. O pré-cadastro realizado pelo TITULAR para registro de sua Chave PIX implica na manifestação prévia de sua vontade e consentimento para o registro das Chaves PIX indicadas para vinculação à sua Conta. Tal manifestação será confirmada e o registro da Chave PIX será efetivado no DICT caso o USUÁRIO não exclua sua Chave PIX nas Aplicações.

I – USO DA MARCA PIX

10.9. A marca PIX é de titularidade exclusiva do Banco Central do Brasil, que confere aos participantes do PIX, incluindo o Parceiro, uma licença temporária, não exclusiva e intransferível de uso da marca, em suas formas nominativa e de símbolo, conforme art. 139 da Lei nº 9.279, de 14 de maio de 1996.

10.10. Todo e qualquer uso da marca PIX deverá estar em conformidade com os TERMOS do



Regulamento do PIX e do Manual de Uso da Marca PIX, disponíveis em: <https://www.bcb.gov.br/estabilidade financeira/pagamentos instantaneos>.

10.11. Os anúncios que o TITULAR realizar sobre os instrumentos de pagamento por ele aceitos em transações não poderão veicular a marca PIX em dimensão inferior às marcas, símbolos ou logotipos de outros instrumentos de pagamento aceitos pelo TITULAR, nem indicar ou sugerir que o PIX tenha aceitação mais restrita ou menos vantajosa do que os demais instrumentos aceitos, quando tal impressão não corresponda à realidade ou não seja adequadamente justificada por diferenças técnicas.

10.12. O uso da marca PIX, na realização de transações de pagamento não confere ao TITULAR qualquer direito de titularidade ou outro benefício referente à marca.

10.13. O uso indevido da marca PIX pelo TITULAR resultará em descumprimento destes Termos de Uso, que será comunicado ao Banco Central do Brasil pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** ou pelo Banco Parceiro Terceirizado, e sujeitará o TITULAR às penalidades cabíveis, como: **(i)** suspensão do uso do PIX como meio de pagamento; **(ii)** suspensão, bloqueio, limitação de acesso ou cancelamento da Conta em casos graves; e **(iii)** responsabilização das esferas cível, administrativa e criminal conforme a legislação vigente.

10.14. As penalidades acima descritas também poderão ser aplicadas caso o USUÁRIO se recuse ou demore injustificadamente para regularizar o uso da marca PIX após comunicação da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** ou do Banco Parceiro.

10.15. O TITULAR será notificado caso realize transação suspeita de fraude ou de infração à regulação de prevenção à “lavagem” de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, sempre que o Banco Parceiro precisar de tempo adicional para análise da transação.

10.16. As transações realizadas pelo USUÁRIO por meio do PIX (pagamentos, recebimentos e devoluções) serão indicadas no extrato da Conta para diferenciação de outras transações.

II - OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS.

10.17. Cada SERVIÇO descrito acima pode ter limitações técnicas, taxas e especificações definidas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e pelo Banco Parceiro, disponíveis nas Aplicações. A transferência de recursos para sua Conta está limitada ao valor mínimo estipulado pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. Novos serviços podem ser instituídos com remuneração conforme previamente informado e de acordo com a regulamentação aplicável.

11. TARIFAS

11.1. Pela prestação dos SERVIÇOS, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** cobrará as tarifas estabelecidas no Painel de Tarifas disponibilizado para consulta pelo USUÁRIO no site.



11.2. Ao aceitar este TERMO, o USUÁRIO concorda em pagar à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** as comissões correspondentes pelos SERVIÇOS prestados.

11.3. Os percentuais das tarifas praticadas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderão ser alterados, a exclusivo critério desta, a qualquer momento, mediante comunicação prévia no SITE aos USUÁRIOS.

11.4. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** debitará as tarifas que lhe forem devidas diretamente dos valores creditados na CARTEIRA VIRTUAL do USUÁRIO.

11.5. A mera publicação de ORDENS pelos USUÁRIOS é gratuita.

11.6. As tarifas a serem pagas pelo USUÁRIO incidirão sobre as seguintes atividades praticadas na PLATAFORMA:

11.6.1. **“Depósito de valores em Reais para compra de CRIPTOATIVOS”**: Quando o USUÁRIO efetua um depósito em moeda corrente nacional (Reais), para a compra de CRIPTOATIVOS através do SITE, será cobrada uma comissão sobre o valor depositado quando efetivada a 1ª (primeira) transação. Assim, o saldo que ficará disponível para esse USUÁRIO para compra de CRIPTOATIVOS será o valor de seu depósito, descontado o valor da tarifa.

11.6.2. **“Execução de ORDEM DE VENDA”**. A inclusão de uma ORDEM DE VENDA de CRIPTOATIVOS na PLATAFORMA é gratuita. Caso a ORDEM DE VENDA seja executada, será cobrada uma comissão do USUÁRIO que aceitou a referida ORDEM. Assim, o saldo em Reais disponível para retirada por esse USUÁRIO será o valor de venda de seus CRIPTOATIVOS, descontado o valor da comissão de venda.

11.6.3. **“Execução de ORDEM DE COMPRA”**. A inclusão de uma ORDEM DE COMPRA de CRIPTOATIVOS na PLATAFORMA é gratuita. Caso essa ORDEM DE COMPRA seja executada, será cobrada uma comissão do USUÁRIO que aceitou a ORDEM. Assim, o saldo em CRIPTOATIVOS disponível para o USUÁRIO que publicou a ORDEM DE COMPRA será o valor, descontada a comissão de compra.

11.7. O USUÁRIO será informado de forma clara sobre todas as Tarifa incidentes no momento em que realizar qualquer uma das seguintes atividades: **(i)** depósito, **(ii)** execução de ORDENS e **(iii)** saque.

11.8. É dever do USUÁRIO ler todas as comunicações e avisos que lhe forem apresentados na PLATAFORMA.

11.9. Ao aceitar o presente TERMO, o USUÁRIO concorda em pagar à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** as comissões pelos SERVIÇOS prestados, conforme indicado neste instrumento e nos percentuais estabelecidos no Painel de Tarifas disponível no site. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** reserva-se o direito de modificar, aumentar ou eliminar comissões vigentes a qualquer momento, seja em caráter permanente ou transitório durante



períodos de promoção. Quaisquer alterações em nossas comissões serão divulgadas no SITE.

12. SUPORTE TÉCNICO

12.1. A prestação do serviço de suporte técnico limitar-se-á a esclarecimentos acerca do funcionamento da PLATAFORMA e sua operação, pressupondo, assim, o conhecimento mínimo, por parte do USUÁRIO, do uso do computador e/ou dispositivo móvel e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. Pressupõe-se ainda a configuração adequada do computador e/ou dispositivo móvel no que se refere à utilização da PLATAFORMA adquirida e o bom estado de funcionamento do referido computador/dispositivo móvel.

12.2. O suporte técnico ao USUÁRIO está limitado aos canais de atendimento oficiais da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** via e-mail, por meio de troca de informações, cabendo à **TRKBIT** fornecer uma resposta em até 48 (quarenta e oito) horas úteis, contadas do chamado realizado pelo USUÁRIO, não estando incluído neste serviço o atendimento in loco.

12.3. O suporte técnico estará disponível nos dias úteis, no horário das 9h às 17h, de acordo com o calendário e horário oficial da capital do Brasil, a cidade de Brasília/DF.

12.4. O Suporte Técnico fornecido pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do USUÁRIO.

12.5. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não é uma consultoria de investimentos, tampouco os SERVIÇOS que presta implicam qualquer tipo de consultoria sobre investimentos em CRIPTOATIVOS. Assim, o SUPORTE da **TRKBIT** também não inclui assessoria ou consultoria financeira, econômica ou tributária, sendo que o USUÁRIO o faz por sua conta e risco e será totalmente responsável pelas decisões que tomar para o uso da PLATAFORMA.

12.6. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** sugere que seus USUÁRIOS se informem sobre o funcionamento desse segmento, sua valorização e oscilação, antes de utilizar os SERVIÇOS do SITE.

13. APERFEIÇOAMENTO, RETIFICAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

13.1. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** estará constantemente buscando aperfeiçoar a PLATAFORMA **TRKBIT**, conforme sua conveniência e necessidade, podendo inclusive ocorrer a suspensão temporária dos SERVIÇOS em virtude deste aperfeiçoamento.

13.2. Todas as modificações, aperfeiçoamentos, retificações e atualizações efetuadas na PLATAFORMA, mesmo que informadas, solicitadas e eventualmente pagas pelo USUÁRIO, ficam incorporadas à PLATAFORMA e sujeitas aos TERMOS deste instrumento.



13.3. À **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** faculta-se aceitar as sugestões de melhorias realizadas pelo USUÁRIO, não assistindo a ele, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias.

13.4. O USUÁRIO terá acesso, independentemente de qualquer solicitação, às melhorias de funcionamento, correções e/ou novos recursos da PLATAFORMA eventualmente desenvolvidos/implementados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

13.5. Desde já, o USUÁRIO concorda com as modificações, implementações de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo da PLATAFORMA que utiliza, ficando a critério da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** o gerenciamento e aprovação destas modificações.

13.6. As atualizações implementadas serão realizadas pela própria **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** de forma automática na PLATAFORMA, ficando a cargo do USUÁRIO realizar o download de novas versões disponibilizadas, em caso de uso por Aplicativo (caso esteja em vigor).

14. LIMITES DE NEGOCIAÇÃO

14.1. Para melhor contextualizar os limites de negociação estabelecidos, é importante ressaltar que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** define critérios específicos para diferentes tipos de USUÁRIOS. Os limites de negociação são fundamentais para garantir a segurança e o cumprimento das obrigações legais, promovendo uma relação transparente e confiável entre a **TRKBIT** e seus USUÁRIOS. A seguir, detalhamos os limites aplicáveis para Pessoa Física e Pessoa Jurídica:

a) Pessoa Física:

- Poderá negociar até R\$ 10.000,00 (dez mil reais) /mês sem apresentação do imposto de renda; e
- Poderá negociar até U\$ 10.000,00 (dez mil dólares) /mês com apresentação do imposto de renda compatível.

b) Pessoa Jurídica:

- Poderá negociar o valor/mês calculado pela média dos últimos 12 (doze) meses de faturamento da Empresa assinado pelos sócios e pelo contador responsável, acompanhado pelo envio do recibo da declaração de IN 1888/2019 dos últimos 03 (três) meses.

14.2. O TITULAR será informado previamente acerca de qualquer alteração e poderá consultar os limites e valores nas Aplicações (SITE e aplicativo móvel, caso este último esteja em vigor), exceto nas hipóteses constantes no item 14.4 abaixo.

14.3. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá alterar os limites transacionais de CRIPTOATIVOS de cada TITULAR a seu livre critério e a qualquer tempo, aplicando regras específicas conforme o perfil deste e eventuais requisições.



14.4. Caso a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** identifique incongruências ou inconsistências nas Informações ou em documentos fornecidos por um TITULAR, ou em caso de detectar atividades suspeitas, poderá, a qualquer tempo, suspender, restringir os limites operacionais ou inabilitar a conta do TITULAR.

15. CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

15.1. Qualquer material, informação ou ideia que o USUÁRIO transmitir ou colocar neste SITE, exceto dados pessoais ou aquelas tratadas pela Lei como sigilosos, será tratado como não confidencial e não proprietário, podendo ser divulgado ou utilizado pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** ou por suas afiliadas para qualquer propósito, inclusive, porém não limitado, ao desenvolvimento e marketing de produtos. É expressamente proibido colocar ou transmitir para ou deste SITE qualquer material.

16. RESTRIÇÕES AO USO DA PLATAFORMA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1. O presente TERMO é regido pelas disposições da Lei 9.609/98 e da Lei 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas da PLATAFORMA ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade da mesma, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

16.2. É vedado ao USUÁRIO, entre outras condutas:

- a) Violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional que seja incorporada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou que deva, por qualquer motivo legal, ser aplicada no Brasil;
- b) Praticar atos contrários à moral e aos bons costumes, bem como não se envolver em atividades de lavagem de dinheiro e/ou financiamento de atividades e/ou organizações relacionadas a terrorismo, máfia, tráfico de drogas, tráfico de pessoas e/ou órgãos humanos ou qualquer outro ilícito penal;
- c) Assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica;
- d) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma disponibilizar conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo);
- e) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma disponibilizar qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pela PLATAFORMA, como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como “junk mail” ou “spam”);



- f) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma disponibilizar qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento;
- g) Ameaçar, coagir ou constranger outros USUÁRIOS;
- h) Violar direitos de sigilo e privacidade de outros USUÁRIOS ou de terceiros, sempre observada a Política de Privacidade; e
- i) Praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, a outros USUÁRIOS ou a qualquer terceiro.

16.3. Todos os direitos de propriedade intelectual referente à PLATAFORMA pertencem à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, sendo concedido ao USUÁRIO apenas o direito de uso dos RECURSOS nela disponibilizados.

16.4. A PLATAFORMA poderá ser aperfeiçoada, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária do SERVIÇO em virtude disso. O USUÁRIO concorda desde já com as modificações, implementações de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções na PLATAFORMA.

16.5. A PLATAFORMA é protegida por leis e tratados internacionais de direitos autorais e de propriedade intelectual. O direito de uso da PLATAFORMA é licenciado ao USUÁRIO, não havendo, em nenhuma hipótese, qualquer cessão de direitos relativos à titularidade da mesma.

16.6. É vedado qualquer procedimento que implique em **(i)** engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da PLATAFORMA, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte desta; **(ii)** copiar, ceder, sub licenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a PLATAFORMA, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas a esta; **(iii)** modificar as características do(s) programa(s) ou módulo(s) de programa(s) que compõe(m) a PLATAFORMA, ampliá-los ou alterá-los de qualquer forma; **(iv)** criar programas que venham a alterar, incluir ou excluir dados especificados no dicionário de dados da PLATAFORMA licenciada, se for o caso; **(v)** criar obras derivadas da PLATAFORMA, sendo que os avisos de reserva de direitos existentes na PLATAFORMA não poderão ser destruídos, ocultados ou alterados; e **(vi)** disponibilizar acesso a terceiros mediante o fornecimento de senha e USUÁRIO cadastrados.

17. REPRODUÇÃO DE CONTEÚDO PARA USO PRÓPRIO

17.1. A reprodução de qualquer conteúdo do SITE é proibida, salvo prévia autorização por escrito da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, ou nos casos em que se destine ao uso exclusivamente pessoal do USUÁRIO. Em nenhum caso o USUÁRIO adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre tais conteúdos.



17.2. Em caso de violação pelo USUÁRIO de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, o USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade civil e/ou criminal advinda de tal violação.

18. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

18.1. O USUÁRIO declara-se ciente de que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não se responsabiliza, ainda que solidária ou subsidiariamente, por quaisquer das situações abaixo descritas, **EXIMINDO, POR CONSEQUENTE, A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE DOS SEGUINTE FATOS E/OU AÇÕES:**

- a) Falhas na PLATAFORMA decorrentes de circunstâncias externas à sua vontade e controle, independentemente de serem ocasionadas por caso fortuito ou força maior, tais como informações perdidas, incompletas, inválidas ou corrompidas;
- b) Resultados produzidos pela PLATAFORMA afetada por programas externos, como vírus, ou por falhas operacionais ou corrupção de dados;
- c) Intervenções de hackers e software maliciosos;
- d) Falhas humanas de qualquer natureza que possam ocorrer durante o processamento das informações no SITE, isentando a **TRKBIT** de qualquer responsabilidade decorrente desses fatos e/ou ações;
- e) Paralisações, programadas ou não, para manutenção, atualização e ajustes de configuração da PLATAFORMA;
- f) Falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo falhas de acesso ou navegação no SITE decorrentes de problemas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do USUÁRIO;
- g) Integração da PLATAFORMA com qualquer outro software de terceiros ou do USUÁRIO;
- h) Defeitos exclusivamente decorrentes de culpa do USUÁRIO;
- i) Danos ou prejuízos resultantes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais baseadas nas informações fornecidas pela PLATAFORMA;
- j) Problemas na rede física e lógica do USUÁRIO;
- k) Toda e qualquer responsabilidade por perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, direta ou indiretamente, ao



fornecimento, utilização ou desempenho da PLATAFORMA;

l) Eventos definidos pela legislação civil como caso fortuito ou força maior;

m) Uso perigoso e/ou inadequado da PLATAFORMA;

n) Fatores técnicos que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações da PLATAFORMA contratada pelo USUÁRIO e/ou de suas respectivas versões, se houver;

o) Erros cometidos pelos USUÁRIOS ao fornecerem informações bancárias e dados de sua CARTEIRA VIRTUAL, sendo que a **TRKBIT** recomenda a prudência, sensatez e conhecimento mínimo sobre as transações de CRIPTOATIVOS, incluindo, mas não se limitando a, seu funcionamento, valorização e oscilação;

p) Cumprimento das obrigações assumidas por um USUÁRIO perante outro, incluindo emissão e aceitação de ORDENS.

18.2. A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA NÃO É RESPONSÁVEL PELAS TRANSAÇÕES REALIZADAS NA PLATAFORMA, UMA VEZ QUE NÃO FAZ PARTE DE QUALQUER OPERAÇÃO DE COMPRA E VENDA DE CRIPTOMOEDAS ENTRE OS USUÁRIOS.

18.3. Ao negociar CRIPTOMOEDAS na PLATAFORMA, o USUÁRIO declara e garante que o faz por sua conta e risco, isentando a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** de quaisquer perdas, danos ou lucros cessantes que o USUÁRIO possa sofrer em decorrência das operações realizadas ou não concluídas por meio da PLATAFORMA, assumindo a responsabilidade por todos os prejuízos que causar à **TRKBIT**, a outro USUÁRIO e a terceiros.

18.4. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** utiliza SERVIÇOS de terceiros para manter o funcionamento da PLATAFORMA (por exemplo, SERVIÇOS de hospedagem e SERVIÇOS de meios de pagamento), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais SERVIÇOS.

18.4.1. A **TRKBIT** não será responsável por quaisquer perdas ou danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes da falha dos SERVIÇOS desses terceiros, mas, na medida do possível, manterá o USUÁRIO informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

18.5. É de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO:

a) Manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso ao SITE, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;

b) Utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização do SITE;



c) Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao SITE e a PLATAFORMA, bem como pelo acesso desses à Internet.

18.6. Todas as comunicações realizadas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** com o USUÁRIO serão feitas por meio do e-mail indicado pelo USUÁRIO no momento do cadastro.

18.6.1. É dever do USUÁRIO deixar os sistemas de AntiSpam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

18.6.2. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do USUÁRIO. A **TRKBIT** não se responsabiliza por comunicados enviados e ignorados ou não recebidos pelos USUÁRIOS devido ao mau uso da ferramenta de e-mail do USUÁRIO.

18.7. O SITE pode conter links ou ligações a SITES ou SERVIÇOS de terceiros que não pertencem e nem são controlados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, de forma que a **TRKBIT** não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, precisão, políticas, práticas e/ou opiniões expressas em qualquer desses SITES de terceiros ou por qualquer terceiro que o USUÁRIO interaja através do SITE.

18.7.1. A **TRKBIT** sugere que o USUÁRIO leia os TERMOS DE USO e as políticas de privacidade de cada SITE de terceiros ou SERVIÇO que o USUÁRIO visitar ou utilizar.

18.8. O USUÁRIO concorda em defender, indenizar e isentar a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: **(i)** do uso indevido da PLATAFORMA ou **(ii)** da violação das condições aqui pactuadas.

18.9. Em nenhum caso a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** será responsável por danos pessoais ou quaisquer prejuízos incidentais, indiretos ou consequentes, lucros cessantes, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha na transmissão ou recepção de dados, interrupção do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou incapacidade de usar a PLATAFORMA e/ou os SERVIÇOS, por qualquer motivo que seja.

18.10. **A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA NÃO É RESPONSÁVEL PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OFERECIDAS PELO TITULAR, DE FORMA QUE A RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DESSAS INFORMAÇÕES É EXCLUSIVA DO TITULAR.**

18.11. **O TITULAR ENTENDE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É VOLTADA APENAS PARA FINS LÍCITOS. A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA RESERVA-SE O DIREITO DE IMEDIATAMENTE INTERROMPER O ACESSO À CONTA PELO TITULAR, CASO IDENTIFIQUE A FALSIDADE NO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, BEM COMO A MÁ UTILIZAÇÃO OU USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS.**



18.12. **TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O TITULAR RECONHECE QUE A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, OCASIONADAS OU NÃO POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO TITULAR; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.**

18.13. A prestação do serviço de suporte técnico limitar-se-á a esclarecimentos acerca do funcionamento da PLATAFORMA e sua operação. Ao aceitar os TERMOS previstos nestes TERMOS DE USO, o USUÁRIO declara possuir o conhecimento mínimo do uso do computador e/ou dispositivo móvel e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. O USUÁRIO declara, ainda, possuir a configuração adequada em seu computador e/ou dispositivo móvel para a utilização da PLATAFORMA, bem como garantir o bom estado de funcionamento do referido computador/dispositivo móvel.

18.14. Cada USUÁRIO é responsável por todas as obrigações fiscais, tributárias e legais decorrentes de suas operações na PLATAFORMA. Em nenhuma hipótese, a empresa **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá ser responsabilizada por quaisquer tributos ou obrigações de titularidade do USUÁRIO, principalmente no que tange à Instrução Normativa 1.888/2019.

18.15. Os presentes TERMOS e Condições vigorarão por prazo indeterminado, podendo ser rescindidos por qualquer das Partes a qualquer momento da vigência sem necessidade de expressar causa alguma. Isso implicará no encerramento da Conta ao final da realização de quaisquer transações em processamento no momento da comunicação de rescisão.

18.16. Em caso de suspeita de fraude ou de qualquer outra atividade ilícita, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, reter eventuais fundos ou CRIPTOATIVOS armazenados na Carteira e/ou na Conta do USUÁRIO ou de qualquer outra forma em custódia, até a conclusão das respectivas investigações e determinações legais.

18.17. Em caso remoto de responsabilização da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, o USUÁRIO declara que a responsabilidade máxima será limitada a R\$ 5.000,00 (cinco mil reais). O USUÁRIO entende os TERMOS e aceita a circunstância limitadora, renunciando a qualquer pretensão de valores que ultrapassem o teto estipulado de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).



19. AVISO POR INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS

19.1. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** acredita na eficácia do sistema de proteção à propriedade intelectual e é uma empresa que se preocupa em respeitar a propriedade intelectual alheia. Se, por qualquer motivo, o USUÁRIO entender que algum direito seu está sendo infringido pelos textos, artigos, vídeos, notícias, fotografias, layouts ou qualquer outra obra reproduzida em nosso SITE, pedimos que nos envie uma mensagem detalhada, para o e-mail fale@trkbit.co, a fim de que possamos responder-lhe diretamente e resolvermos a situação. A mensagem deverá conter:

- a) A assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário dos direitos;
- b) Descrição da marca ou obra protegida por direitos autorais que alega ter sido infringida;
- c) O endereço virtual (URL) em que se encontra o material que alega apresentar infração ao seu direito;
- d) Seu endereço, número de telefone e e-mail para contato;
- e) Declaração de que o USUÁRIO tem boas razões para acreditar que o uso contestado não é autorizado pelo proprietário dos direitos ou pela lei; e
- f) Declaração feita pelo USUÁRIO de que as informações em sua notificação são precisas e de que é o proprietário dos direitos ou autorizado a atuar em nome do proprietário dos direitos.

19.2. A eventual retirada de qualquer conteúdo de nosso SITE em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a esse assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração a direito de terceiro.

20. ENVIO DE INFORMAÇÕES NÃO SOLICITADAS

20.1. Para a segurança do USUÁRIO, é política da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não aceitar ou considerar ideias, sugestões ou materiais criativos, incluindo, entre outros, anotações, desenhos, conceitos, comentários, sugestões de técnicas, informações sobre know-how, material publicitário, de vídeo ou outras informações ("Envios"), diferentes daqueles especificamente solicitados para o cadastro do USUÁRIO na PLATAFORMA. A intenção dessa política é evitar a possibilidade de futuros mal-entendidos quando projetos desenvolvidos pelos profissionais da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** forem semelhantes aos trabalhos criativos de terceiros que tenham realizado qualquer envio à **TRKBIT**.



20.2. Todos os envios serão tratados como não confidenciais e não proprietários, podendo a **TRKBIT** usar, usufruir e dispor da forma que entender sobre tais envios.

20.3. A **TRKBIT** não se responsabilizará pelo uso ou divulgação de quaisquer envios e, desde já, o USUÁRIO reconhece que nada lhe será devido por conta do uso ou divulgação dos envios.

21. VIGÊNCIA

21.1. O prazo para utilização da PLATAFORMA será por tempo indeterminado, a contar da data do Aceite do USUÁRIO.

22. RESCISÃO, INTERRUPTÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO E/OU SERVIÇOS

22.1. O USUÁRIO poderá rescindir este instrumento a qualquer momento, por meio da solicitação de encerramento do cadastro de sua titularidade na PLATAFORMA.

22.2. O encerramento do cadastro do USUÁRIO e conseqüentemente da CARTEIRA VIRTUAL de sua titularidade só será possível se não houver registro de fundos, isto é, se não houver, no momento do cancelamento, quaisquer valores em Reais ou em CRIPTOMOEDAS, cabendo ao USUÁRIO realizar os devidos resgates ou vendas, se aplicável.

22.3. Após a suspensão e/ou cancelamento do cadastro do USUÁRIO, realizado por ele mesmo ou pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, o USUÁRIO reconhece que poderá não mais ter acesso e/ou resgatar informações sobre transações realizadas através da PLATAFORMA, não tendo a **TRKBIT** qualquer dever de armazenamento de informações, tampouco de repassar essas informações ao USUÁRIO.

22.4. Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais fundos armazenados, até a conclusão das respectivas investigações.

22.5. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá cancelar a prestação dos SERVIÇOS, imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação ao TITULAR com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

22.6. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** reserva para si o direito de suspender e/ou cancelar o cadastro dos USUÁRIOS imediatamente e indefinidamente, a qualquer tempo e sem aviso prévio, em caso de indícios de, mas sem se limitar a:

- a) Fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;
- b) Não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais, seja ou não para a



validação do Cadastro;

c) Ação de má-fé;

d) Violação de quaisquer termos do presente TERMO;

e) Uso dos SERVIÇOS em desacordo com a lei ou qualquer regulamento relacionado;

f) Envolvimento em condutas fraudulentas ou ilegais;

g) Tentativa de double-spending, isto é, de se utilizar o mesmo Bitcoin em duas transações;

22.7. Em caso de rescisão, todas as tarifas pagas e cobranças feitas antes do encerramento não serão reembolsadas.

22.8. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, ao suspender e/ou cancelar o Cadastro, poderá transferir todos os fundos presentes na CARTEIRA VIRTUAL para a conta bancária vinculada ao cadastro do USUÁRIO, de sua titularidade. Esta conta bancária, além de válida e de titularidade do USUÁRIO, deverá estar vinculada a uma instituição financeira sediada no Brasil.

22.9. Se a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** identificar o uso indevido dos SERVIÇOS em atividades ilegais, a Conta e o TITULAR envolvidos serão imediatamente suspensos, podendo ser inabilitados em seguida. Se houver transações durante esse período, os valores correspondentes serão devolvidos conforme o estabelecido no Sistema Financeiro Nacional ou na legislação brasileira. Poderão ser cobradas tarifas pela realização dessa devolução.

23. DIREITOS E DEVERES APÓS A SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO.

23.1. A rescisão do presente TERMO não afetará nenhum direito e obrigação que poderão ser acumulados antes da rescisão ou término deste TERMO e/ou da prestação dos SERVIÇOS.

23.2. As obrigações de quaisquer das partes contraídas pelo presente TERMO permanecerão após sua rescisão e continuarão em pleno vigor e efeito até que sejam sanadas, incluindo, mas não se limitando a, aquelas decorrentes das transações de CRIPTOATIVOS e emissões de ORDEM DE COMPRA e ORDEM DE VENDA.

23.3. Em caso de suspensão e/ou cancelamento de Cadastro, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá, sem prejuízo do disposto no item 22.6 acima, transferir todo e qualquer fundo presente na CARTEIRA VIRTUAL para a conta bancária vinculada ao cadastro do USUÁRIO, de sua titularidade. Esta conta bancária, além de válida e de sua titularidade, deverá estar no mesmo país que originou os fundos a serem transferidos.

23.4. Os CRIPTOATIVOS apenas poderão ser transferidos para uma conta bancária após



conversão para Real. Em caso de suspensão e/ou cancelamento de cadastro por qualquer das partes, o USUÁRIO terá o prazo de 60 (sessenta) dias para indicar outro SITE, PLATAFORMA, gestor e/ou e-wallet de CRIPTOATIVOS para transferência. Caso o USUÁRIO deixe de informar os novos e válidos dados para tal, a **TRKBIT** poderá fazer a conversão para Real, baseando-se na cotação do dia informada no SITE, e proceder à transferência do valor para a conta bancária vinculada ao cadastro.

23.5. As formas de interrupção, suspensão e desativação dos SERVIÇOS não isentam os USUÁRIOS, a qualquer tempo, do cumprimento deste TERMO, incluindo, mas não se limitando a, cláusulas de RESPONSABILIDADE e RESCISÃO que sobrevivem ao término da relação entre o USUÁRIO e a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

24. CONTAS INATIVAS

24.1. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá encerrar o cadastro do USUÁRIO caso a conta permaneça inativa por mais de 180 (cento e oitenta) dias, mediante comunicação prévia através do e-mail utilizado no cadastro.

24.2. As contas registradas e não habilitadas em até 48 (quarenta e oito) horas serão excluídas após comunicação através do e-mail cadastrado.

24.3. As contas já habilitadas, que não tenham intenção de depósito cadastrada em até 48 (quarenta e oito) horas úteis, serão excluídas após comunicação através do e-mail cadastrado.

24.4. As intenções de depósitos não efetuadas em até 48 (quarenta e oito) horas serão excluídas após comunicação através do e-mail cadastrado.

24.5. O encerramento do cadastro não afetará direitos e obrigações anteriores. Todas as obrigações contraídas pelas partes permanecerão em vigor até sua conclusão.

25. NOTIFICAÇÕES

25.1. Todas as notificações a qualquer das partes devem ser feitas por escrito, via correio convencional ou eletrônico (e-mail). A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá divulgar notificações ou mensagens por meio do SITE para informar o USUÁRIO sobre mudanças no SITE, nestes TERMOS DE USO, ou na Política de Privacidade, entre outros assuntos relevantes.

26. COMUNICAÇÕES

26.1. Ao aceitar estes TERMOS DE USO, o USUÁRIO autoriza a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** a comunicar-se com ele através de quaisquer meios eletrônicos, como telefonia celular, torpedo (SMS ou mensagem de texto), correio eletrônico, bem como via SAC, e, ainda, correspondência física, ficando ressaltado que a principal via de informação para o USUÁRIO é o correio eletrônico.



26.2. Todas as comunicações realizadas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** com o USUÁRIO serão feitas por meio da PLATAFORMA ou do e-mail indicado pelo USUÁRIO no momento do cadastro.

26.3. É dever do USUÁRIO deixar os sistemas de AntiSpam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

26.4. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do USUÁRIO. A **TRKBIT** não se responsabiliza por comunicados enviados e ignorados ou não recebidos pelo USUÁRIO em decorrência do mau uso da ferramenta de seu e-mail.

27. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

27.1. Consulte nossa Política de Privacidade em nosso SITE para obter informações, na íntegra, sobre como coletamos, usamos e compartilhamos suas informações.

27.2. Para os fins destes TERMOS DE USO, são considerados:

a) **“Dados Pessoais”**: qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável (“TITULAR ou TITULAR dos Dados”); é considerada identificável uma pessoa natural que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social desta pessoa natural;

b) **“Tratamento”**: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

c) **“Controlador”**: parte que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;

d) **“Operador”**: parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador;

e) **“LGPD”**: Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais LGPD.

I – TIPOS DE DADOS

27.3. Em decorrência do presente TERMO, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**



tratará ou poderá vir a tratar os seguintes tipos de dados: CPF e/ou CNPJ, nome completo, endereço e dados bancários: Banco, agência e conta.

II – CONSENTIMENTO

27.4. O USUÁRIO declara que observa e cumpre as disposições estabelecidas na LGPD, em especial, garante que possui todos os consentimentos e avisos necessários para permitir a transferência legal de dados pessoais de seus clientes para que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** exerça os SERVIÇOS dispostos no presente TERMO.

III – FINALIDADE

27.5. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** realizará o tratamento dos dados apenas para a prestação dos SERVIÇOS contratados e objeto deste instrumento.

IV – SEGURANÇA

27.6. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** adota medidas técnicas e administrativas em conformidade com os padrões mundiais de segurança, capazes de proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, bem como contra situações acidentais, ilícitas, de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado. Dessa forma, garantimos a segurança das informações em relação aos dados pessoais que circulam na PLATAFORMA.

V – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

27.7. O USUÁRIO declara ter ciência da Política de Privacidade da PLATAFORMA virtual da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, vigente e aplicável a todos os USUÁRIOS, bem como concorda e consente com os procedimentos, obrigações e responsabilidades específicas do instrumento, inclusive em relação aos cuidados inerentes à segurança que também devem ser adotados pelo USUÁRIO.

VI – RESPONSABILIDADE

27.8. O USUÁRIO e a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** estão cientes das disposições estabelecidas na LGPD, em especial que respondem solidariamente a eventuais danos causados aos titulares dos dados em decorrência de descumprimento das obrigações contidas neste TERMO ou às disposições contidas na LGPD.

VII - LEGISLAÇÃO

27.9. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** declara que cumpre toda a legislação



aplicável sobre privacidade e proteção de dados, nacional e internacional, principalmente (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto n. 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

Parágrafo único. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** declara, ainda, que cumpre com os requisitos constantes da Resolução BACEN nº 4658/2018 para a prestação dos SERVIÇOS contratados, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Declara que os SERVIÇOS contratados poderão ser prestados no Brasil (país), podendo ocorrer o armazenamento e/ou processamento dos dados nos Estados Unidos da América (país);
- b) Adota as medidas de segurança exigidas nos referidos países para o armazenamento e processamento de dados;
- c) Realizará a manutenção, enquanto o TERMO DE USO estiver vigente, da segregação dos dados e dos controles de acesso para proteção das informações do USUÁRIO ou das que venham a ser compartilhados com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** para a prestação dos SERVIÇOS contratados.
- d) Caso solicitado, dará acesso pleno e irrestrito ao USUÁRIO e/ou ao Banco Central do Brasil à cópia deste TERMO e seus aditivos, bem como a qualquer outra informação e/ou documento referente à prestação dos SERVIÇOS contratados, aos dados armazenados e às informações sobre seus processamentos, às cópias de segurança dos dados e das informações, aos códigos de acesso aos dados e às informações;
- e) Está em conformidade com a legislação e/ou regulamentação aplicável aos SERVIÇOS contratados;

27.10. Ainda que ocorra a rescisão do TERMO, por qualquer razão, fica ciente o USUÁRIO que seus dados serão armazenados pelo período de 06 (seis) meses a 05 (cinco) anos, conforme determina a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e Resolução BACEN nº 4.474/2016. Após este período, as informações pessoais serão excluídas ou anonimizadas.

27.11. Caso o USUÁRIO revele telas, know-how ou a PLATAFORMA de investimentos para terceiros, sem a prévia anuência da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, ou ainda, documentos e operações derivados deste TERMO, poderá a qualquer tempo a **TRKBIT** rescindir o presente TERMO, com a devolução de todos os valores existentes em nome do USUÁRIO, sem qualquer acréscimo de juros, correção monetária e penalidade, resguardando o direito da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** propor demanda judicial para reivindicar perdas e danos, acrescido de multa de 10% do valor aplicado, com cobrança mínima em título executivo extrajudicial no valor de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais).



28. CONSIDERAÇÕES FINAIS

I – CONEXÃO DA MINHA CONTTA COM OUTROS APLICATIVOS

28.1. Atualmente, uma série de soluções de hardware e software oferece a possibilidade de integração com contas de pagamento e outros serviços financeiros ("Aplicativos de Terceiros"). Alguns desses Aplicativos de Terceiros podem ter sua integração disponibilizada a partir das Aplicações fornecidas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. O uso desses Aplicativos de Terceiros é de responsabilidade exclusiva dos TITULARES, os quais se comprometem a não integrar as Aplicações da sua Conta **TRKBIT** a quaisquer Aplicativos de Terceiros não autorizados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

28.2. Os Aplicativos de Terceiros podem ter seus próprios termos e condições de uso, assim como políticas de privacidade. O uso desses Aplicativos de Terceiros estará sujeito e será regido pelos respectivos termos e condições, assim como pelas respectivas políticas de privacidade. O TITULAR compreende e concorda que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não endossa e não é responsável pelo comportamento, recursos ou conteúdo de quaisquer Aplicações de Terceiros, nem por qualquer transação que o TITULAR possa realizar com o provedor de tais Aplicativos de Terceiros.

II – COMUNICAÇÃO ÀS AUTORIDADES REGULATÓRIAS

28.3. O TITULAR desde já concorda que as Partes comunicarão ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos previstos na legislação, as operações que possam configurar-se conforme a Lei 9.613/98 (que trata dos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais aplicáveis à matéria.

III – CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES

28.4. Reservamo-nos o direito, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, de recusar qualquer transação enviada por meio dos SERVIÇOS, impor limites ao valor das transações permitidas por meio dos SERVIÇOS, ou impor quaisquer outras condições ou restrições ao uso dos SERVIÇOS para financiamento de sua Conta **TRKBIT** ou para fins de negociação, sem aviso prévio. Por exemplo, poderemos limitar o número de ordens em aberto que o USUÁRIO pode estabelecer por meio dos SERVIÇOS ou restringir as transações em determinadas localidades.

IV – PRECISÃO DAS INFORMAÇÕES

28.5. O USUÁRIO deve fornecer todas as informações necessárias ao criar uma conta **TRKBIT** ou quando solicitado por qualquer tela exibida nos SERVIÇOS. Além disso, o USUÁRIO declara e garante que todas as informações fornecidas por meio dos SERVIÇOS são precisas e completas.



V - CANCELAMENTOS DE PEDIDOS.

28.6. O USUÁRIO só pode cancelar um pedido iniciado por meio dos SERVIÇOS se tal cancelamento ocorrer antes que a **TRKBIT** execute a transação. Uma vez que o pedido tenha sido executado, o USUÁRIO não pode alterar, retirar ou cancelar sua autorização para a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** parar de concluir tal transação. Reservamo-nos o direito de recusar qualquer pedido de cancelamento associado a uma ORDEM de mercado, uma vez que o USUÁRIO tenha enviado tal ORDEM. Em contraste com as ordens de troca, todas as negociações são irreversíveis uma vez iniciadas. Embora possamos, a nosso exclusivo critério, reverter uma negociação sob certas condições extraordinárias, um Cliente não tem o direito de reverter uma negociação.

VI – IMPOSTOS

28.7. É sua responsabilidade determinar quais impostos, se houver, se aplicam às negociações que o USUÁRIO conclui por meio dos SERVIÇOS, e é sua responsabilidade relatar e remeter o imposto correto à autoridade fiscal apropriada. O USUÁRIO concorda que **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não é responsável por determinar se os impostos se aplicam às suas negociações ou por coletar, relatar, reter ou remeter quaisquer impostos decorrentes de quaisquer negociações.

VII – CLÁUSULA ANTICORRUPÇÃO

28.8. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** adota a inclusão obrigatória de cláusula anticorrupção em todos os contratos que venha a celebrar com seus parceiros comerciais. Assim, é responsabilidade de cada colaborador envolvido no processo de contratação garantir que a referida cláusula seja inserida em todos os contratos celebrados e que seu conteúdo seja plenamente conhecido pelo contratado.

VIII – TRANSFERÊNCIA E CESSÃO PELO USUÁRIO

28.9. Estes TERMOS DE USO são pessoais para o USUÁRIO, e ele não pode transferir ou ceder seus direitos, licenças, interesses e/ou obrigações a terceiros

28.10. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá: (i) a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes TERMOS DE USO a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação prévia ao TITULAR, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir todas as obrigações assumidas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, conforme o caso; e (ii) transferir ou ceder nossas licenças de direitos, interesses e/ou obrigações a qualquer momento, inclusive como parte de uma fusão, aquisição ou outra reorganização societária envolvendo a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, desde que essa transferência ou cessão não afete materialmente a qualidade dos SERVIÇOS disponibilizados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.



IX – IDIOMA

28.11. Estes TERMOS DE USO e todas as informações ou notificações que o USUÁRIO ou nós devemos fornecer devem estar em português (Brasil). Qualquer tradução deste Contrato ou de outros documentos é fornecida apenas para sua conveniência e pode não representar com precisão as informações no português original. No caso de qualquer inconsistência, a versão em português destes TERMOS DE USO ou outros documentos prevalecerão.

X – MUDANÇAS DE CONTROLE

28.12. Caso a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** seja adquirida ou incorporada por uma entidade terceirizada, reservamo-nos o direito, em qualquer uma dessas circunstâncias, de transferir ou atribuir as informações coletadas do USUÁRIO e nosso relacionamento com ele (incluindo estes TERMOS DE USO) como parte de tal fusão, aquisição, venda ou outra mudança de controle.

XI – DÚVIDAS

28.13. Caso o USUÁRIO tenha qualquer dúvida em relação ao presente TERMO, favor entrar em contato com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** , por meio do e-mail fale@trkbit.co

XII – ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO E NA PLATAFORMA

28.14. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** está sempre fazendo atualizações nas Aplicações para melhorar a experiência dos TITULARES. Por esse motivo, estes TERMOS DE USO podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados nas Aplicações e, sempre que ocorrer qualquer modificação, o TITULAR será informado por meio de uma nota em destaque dentro das Aplicações. Caso não concorde com os novos TERMOS DE USO, o TITULAR poderá, a seu exclusivo critério, rejeitá-lo, cancelando seu acesso à PLATAFORMA. Se o TITULAR continuar a utilizar a plataforma após a alteração dos TERMOS DE USO, isso significa que ele concorda com todas as modificações.

28.15. Os títulos são apenas para efeitos de referência e de forma alguma definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem o âmbito ou extensão da respectiva seção.

28.16. A tolerância, incapacidade ou a mera liberalidade de uma Parte com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste TERMO não implicará em novação ou renúncia de direitos. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o cumprimento deste TERMO.

28.17. Caso qualquer disposição deste TERMO seja considerada inexecutável ou inválida,



ainda que em virtude de decisão judicial, não afetará a validade das demais cláusulas deste TERMO, que permanecerá válido e executável conforme suas cláusulas.

28.18. O USUÁRIO deverá entrar em contato com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** para tratar de qualquer assunto relacionado às condições deste TERMO, bem como à PLATAFORMA, por meio do e-mail: fale@trkbit.co

28.19. A não contestação feita previamente através dos canais de relacionamento da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** pressupõe que o USUÁRIO concorda com o previsto neste TERMO, aceitando e vinculando-se integralmente a ele.

28.20. A omissão da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** em relação a qualquer falha do USUÁRIO ou de outros em cumprir estes TERMOS DE USO não implica renúncia aos direitos da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** de agir em relação a falhas subsequentes ou similares.

28.21. O presente TERMO vincula as Partes e seus sucessores a qualquer título. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** se reserva o direito de modificar o presente TERMO DE USO a qualquer tempo, sendo o USUÁRIO comunicado de tais alterações, mediante o ACEITE das novas disposições.

28.22. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá, a seu exclusivo critério, durante a vigência destes TERMOS DE USO, iniciar suas atividades também via aplicativo, sendo constantemente atualizado com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos SERVIÇOS poderão acontecer e o TITULAR deverá baixar as versões atualizadas das Aplicações, caso queira fazer uso dessas atualizações.

28.23. Estes TERMOS DE USO e a relação entre as Partes (USUÁRIO e **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**) serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, prevalecendo sobre qualquer outra relação oriunda das relações de Direito Internacional Privado.

28.24. Ao clicar em "ACEITO", o USUÁRIO aceita e se vincula ao presente TERMO, bem como à Política de Privacidade da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. Ao fazê-lo, concorda e reconhece que a adesão a este TERMO e a estrita observância de todas as suas condições são requisitos **INDISPENSÁVEIS PARA A CONTRATAÇÃO DA LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA DA TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

29. LEGISLAÇÃO E FORO

29.1. Estes TERMOS DE USO são regidos pela legislação brasileira. Dúvidas e situações não previstas nestes TERMOS DE USO serão primeiramente resolvidas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e, caso persistam, deverão ser solucionadas em conformidade com a legislação brasileira vigente.

29.2. Quaisquer disputas ou controvérsias decorrentes de atos praticados no contexto da



utilização das Aplicações pelos USUÁRIOS, incluindo o descumprimento destes TERMOS DE USO ou a violação dos direitos da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, de seus empreendimentos, de outros USUÁRIOS e/ou de terceiros, envolvendo direitos de propriedade intelectual, sigilo e personalidade, serão processadas no foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, considerado o único competente para resolver qualquer controvérsia originada deste TERMO, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

29.3. Para canal de denúncia, reclamações, elogios, exclusão de dados e outros, entre em contato através do e-mail: fale@trkbit.co