

“POLÍTICA DE PRIVACIDADE”

“POLÍTICA DE PLD/FT”



**TRKBIT TECNOLOGIA E
INFORMAÇÃO LTDA**

Data: 20 de janeiro de 2024

Versão 2.0

APRESENTAÇÃO

Esta Política de Privacidade (“Política”) aplica-se aos serviços oferecidos pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na AV. DAS NACOES UNIDAS- NÚMERO- 14401-COMPLEMENTO- EDIF CJ 3010 TORRE C2 - BAIRRO/DISTRITO- VILA GERTRUDES- MUNICÍPIO- SAO PAULO-UF-SP, CEP 04.794-000, inscrita no CNPJ nº 41.586.874/0001-50, doravante denominada simplesmente “**TRKBIT**”.

A presente Política de Privacidade delinea o procedimento de coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento das informações e Dados Pessoais do usuário, devido ao uso dos serviços. Este documento constitui parte integrante dos Termos de Uso, que abrange uma visão geral dos serviços prestados. Salvo disposição em contrário expressa nesta Política, as definições constantes nos Termos de Uso se aplicam igualmente a este instrumento.

Na hipótese de o usuário aderir aos serviços da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, mesmo sem utilizá-los, estabelecer-se-á uma relação direta entre o usuário e a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. Essa relação será regida pelos Termos de Uso e, quando aplicável, por outros documentos que regulem essa relação. Por outro lado, o termo "Parceiro" refere-se a um parceiro comercial da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** que integra a relação estabelecida entre o usuário e a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, visto que o Parceiro disponibiliza, juntamente com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, os componentes financeiros necessários para a prestação dos serviços. Em razão dessa relação existente, esta Política de Privacidade se aplica à maneira como a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e o Parceiro, de forma conjunta, utilizam os Dados Pessoais do usuário para viabilizar a prestação dos serviços.

Quando o usuário utiliza os serviços, ele confia seus Dados Pessoais à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e ao Parceiro, os quais assumem o compromisso de preservar essa confiança. Com esse propósito, o presente documento foi elaborado para esclarecer quais Dados Pessoais são coletados do usuário e como tais informações são tratadas no contexto da prestação dos serviços. O objetivo é fornecer transparência e garantir a proteção adequada das informações fornecidas pelo usuário.

A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** Compromete-se a proteger a confidencialidade de dados pessoais, comerciais e sensíveis que lhe são confiados pelo cliente e titular dessas informações. Para cumprir com este compromisso, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** programa diversas medidas de segurança e administrativas, juntamente com uma variedade de técnicas voltadas para a proteção dos dados pessoais e comerciais contra os acessos não autorizados, incidentes acidentais ou qualquer tipo de tratamento inadequado. Essas medidas são essenciais para cumprir os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Regras de boas práticas e de governança garantem que o tratamento dos dados pessoais, comerciais e sensíveis coletados seja tratado de forma lícita, leal, transparente e limitando-se às finalidades autorizadas a que se destina.

A coleta de dados pessoais, comerciais e sensíveis para tratamento pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** é realizada com base em medidas necessárias para assegurar a exatidão, integridade, confidencialidade e anonimização dessas informações. Além disso, garantimos o pleno respeito aos direitos dos titulares, incluindo o direito de solicitar acesso, correção e exclusão dos dados pessoais, comerciais e sensíveis armazenados em nossos bancos de dados e sistemas digitais. Comprometemo-nos a proteger a liberdade, privacidade e inviolabilidade da intimidade, bem como todos os outros direitos inerentes aos titulares desses dados.

A leitura atenta de todo o conteúdo desta Política de Privacidade é essencial para o usuário. Ao visitar o site da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, independentemente de se registrar ou não nos serviços da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, o usuário reconhece, compreende e consente com todos os artigos descritos nesta Política de Privacidade. O consentimento expresso do usuário é manifestado por meio da utilização do site, o que indica sua concordância com os termos aqui apresentados. Portanto, é importante que o usuário se familiarize com o conteúdo desta Política para garantir a compreensão total dos direitos e responsabilidades em relação à proteção de seus dados pessoais e informações fornecidas à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** compromete-se a não utilizar as informações pessoais do usuário para qualquer propósito não abrangido por esta Política de Privacidade, o que inclui também quaisquer outras regras de negócios da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, sem notificação prévia ao usuário e obtenção de seu consentimento. Nesse sentido, qualquer uso adicional ou diferente das informações pessoais do usuário exigirá uma comunicação prévia e clara, bem como o consentimento expresso do usuário para tal finalidade específica. O objetivo é garantir que o usuário tenha controle sobre o uso de suas informações pessoais e seja informado sobre qualquer mudança no tratamento desses dados.



Sumário

1.	INFORMAÇÕES GERAIS E ACEITAÇÃO	5
2	QUEM É A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA?	7
3	DADOS TRATAMOS PELA EMPRESA.....	7
4	PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?.....	10
5	QUAIS SÃO OS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS?	12
6	UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	13
7	POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS?	14
8	OS DADOS TRATADOS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?	16
9	COMO OS DADOS COLETADOS SÃO TRATADOS?.....	17
10	QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS?	18
11	OUTTRKBIT INFORMAÇÕES	19
12	ALTERAÇÃO NA POLÍTICA	20
13	CONTATO E DADOS DO DPO.....	20
14	DIREITO APLICÁVEL E FORO	21

1. INFORMAÇÕES GERAIS E ACEITAÇÃO

1.1 Bem-vindo à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. Valorizamos muito a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Essas questões revestem-se de extrema importância para nós, quer seja na qualidade de cliente, empregado, colaborador, prestador de serviço ou visitante do nosso site, aplicativo móvel e/ou usuário das nossas aplicações próprias, doravante denominados "Plataforma". Estamos atentos a assegurar a devida segurança e confidencialidade das suas informações em todas essas interações com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

1.2 Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP).

1.3 Leia atentamente esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, os Termos de Uso, a Política de Compliance e a Política de Segurança da Informação, se tiver interesse em algum dos nossos produtos e desejar utilizar a Plataforma. Saiba que você só poderá utilizar nossa Plataforma e serviços se estiver de acordo com as respectivas condições, e ao fazer isso, concordará integralmente com o conteúdo desses documentos.

1.4 Do mesmo modo, caso seja nosso empregado, colaborador, prestador de serviço ou mantenha qualquer outro tipo de relação com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, pedimos que também leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais com atenção. Saiba que você só poderá iniciar essa relação se estiver de acordo com esta Política, e ao estabelecer qualquer relação com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, concordará integralmente com o conteúdo deste documento. Agradecemos o seu comprometimento em compreender e respeitar as diretrizes estabelecidas para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

1.5 Pessoas naturais que representam pessoas jurídicas, quando não expressamente indicadas nos atos constitutivos em vigor, poderão ter sua autorização de acesso à Plataforma condicionada ao fornecimento de uma procuração válida concedida pelas pessoas jurídicas que elas representam. Essa medida é adotada para garantir a segurança e a conformidade na utilização da Plataforma, assegurando que somente as pessoas autorizadas tenham acesso aos recursos e informações disponíveis. Portanto, é necessário fornecer uma procuração para comprovar a legitimidade da representação e viabilizar o acesso à Plataforma.

1.6 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá estabelecer regras específicas aplicáveis a determinados produtos, quando necessário, as quais complementarão e prevalecerão sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e os Termos de Uso. Independentemente do caso, você deverá aceitar os termos e condições aplicáveis antes de utilizar esses produtos específicos. Essa medida visa garantir que as particularidades de cada produto sejam adequadamente abordadas e que você esteja ciente e concorde com as regras

específicas relacionadas ao

uso deles.

1.7 A presente Política foi elaborada em conformidade com as Leis nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados") e nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), com o propósito de esclarecer a você os seguintes aspectos: (i) quais dados pessoais são coletados, como são tratados e com que finalidades; (ii) quais são os seus direitos, de acordo com a legislação e normas aplicáveis à proteção de dados pessoais; e (iii) quais são as nossas obrigações em relação à proteção de dados pessoais. Esta Política abrange todas as nossas interações, tanto off-line quanto on-line, assim como todas as atividades e serviços que fornecemos.

1.8 Entretanto, é importante ressaltar que esta Política não abrange as práticas de outras organizações referenciadas por meio de links em nossa Plataforma. Sugerimos que, ao acessar tais links, você verifique as Políticas de Privacidade e os Termos de Uso de terceiros, uma vez que não temos controle sobre as práticas de privacidade dessas organizações.

1.9 A fim de facilitar a sua leitura e navegação, dividimos esta Política em diversos assuntos, cada um com seu link próprio. Recomendamos que você leia todos os tópicos para compreender completamente nossa abordagem à proteção de dados. No entanto, para sua comodidade, caso queira visitar algum tema específico, basta clicar no tópico de interesse e você será direcionado para a respectiva página relacionada a esse assunto.

1.10 Este documento foi redigido de forma simples e acessível, com diversos exemplos de coleta e uso de dados pessoais, para que o usuário possa ler e compreender facilmente como utilizamos suas informações para oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos nossos serviços. Nosso objetivo é proporcionar transparência sobre como tratamos os dados pessoais dos nossos clientes, garantindo assim a confiança e o bem-estar de todos os usuários.

1.11 Sistematizamos a definição de alguns termos chave utilizados nesta Política. Nesse sentido, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política e nos Termos de Uso:

- a) "**TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**": Refere-se à empresa responsável pela prestação dos serviços e tratamento dos dados pessoais conforme estabelecido nesta Política;
- b) "**Dados Pessoais**": São todas as informações que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física;
- c) "**Tratamento de Dados Pessoais**": Compreende todas as operações realizadas com os dados pessoais, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, restrição, exclusão e outras;
- d) "**Usuário**": Indica qualquer pessoa que utilize os serviços prestados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, incluindo clientes e visitantes do site;

- e) "**Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais**": Este documento que define as diretrizes e normas adotadas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** para o tratamento dos dados pessoais de seus usuários;
- f) "**Termos de Uso**": Conjunto de regras e condições que regem o uso dos serviços oferecidos pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e que complementam esta Política de Privacidade;
- g) "**Cookies**": pequenos arquivos armazenados temporariamente no computador do Titular, usados para identificação de preferências de navegação e outras informações relacionadas à sua visita em determinado site/página da web;
- h) "**Bases legais**": são as hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais, como o consentimento do Titular dos Dados, a necessidade de cumprir um contrato que temos com o usuário, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

2 QUEM É A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA?

2.1 Somos a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na AV. DAS NACOES UNIDAS- NÚMERO- 14401-COMPLEMENTO- EDIF CJ 3010 TORRE C2 - BAIRRO/DISTRITO- VILA GERTRUDES- MUNICÍPIO- SAO PAULO-UF-SP, CEP 04.794-000, inscrita no CNPJ nº 41.586.874/0001-50, doravante denominada simplesmente "**TRKBIT**".

3 DADOS TRATADOS PELA EMPRESA

3.1 Entende-se por dados pessoais todas as informações relacionadas a uma pessoa natural, capazes de identificá-la ou torná-la identificável. Isso inclui, mas não se limita a nome, número de documento de identidade, endereço e informações de contato, como e-mail e número de telefone, entre outras que permitam a identificação direta ou indireta de uma pessoa específica.

3.2 Seus dados podem ser tratados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, quando:

- a) Ao navegar em nosso site, realizar cadastro e transações na Plataforma, você confere à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** o direito de tratar seus dados. Essas ações visam garantir a segurança e aprimorar os processos
- b) Compartilhar informações fundamentais para a execução dos serviços e aprimoramento dos processos da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.
- c) entra em contato com nossos canais de atendimento

3.3 Além das formas mencionadas anteriormente, a **TRKBIT TECNOLOGIA E**

INFORMAÇÃO LTDA pode obter dados de outras maneiras, conforme aplicável. Isso pode incluir a obtenção de dados por meio de parceiros externos e provedores de informações que auxiliam a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** a entender dados demográficos, por meio de redes sociais, desde que você conceda permissão para acessar seus dados em uma ou mais redes sociais específicas, fontes públicas oficiais, como bancos de dados públicos ou privados que estejam disponíveis publicamente e perfis socioeconômicos, complementando os dados tratados internamente.

3.3.1 Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

3.3.2 O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes links, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de cookies adotadas por algumas das principais redes sociais:

- a) Facebook: www.facebook.com/policies/cookies
- b) Twitter: twitter.com/pt/privacy
- c) Instagram: help.instagram.com
- d) Youtube: policies.google.com/privacy
- e) Google+: policies.google.com/technologies/cookies
- f) Pinterest: policy.pinterest.com/pt-br/privacy-policy
- g) LinkedIn: linkedin.com/legal/cookie-policy

3.4 Todas as fontes de coleta de dados utilizadas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** estão comprometidas a garantir a proteção e a confidencialidade dos dados coletados, de acordo com as práticas descritas nesta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, bem como em conformidade com a legislação e as normas aplicáveis à proteção de dados pessoais.

3.5 Os dados pessoais que serão solicitados para que você tenha acesso integral aos nossos serviços, conforme o caso, são: na hipótese de pessoa natural: CPF, data de nascimento, telefone e e-mail, foto do usuário portando documento de identificação no caso de verificação da conta. Na hipótese de pessoa jurídica, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** estabelecerá os documentos que serão solicitados.

3.6 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** solicitará igualmente que você envie cópia digitalizada de um documento de identidade válido com foto, além de selfie portando o documento de identificação, e, em determinadas situações, vídeo de confirmação de identidade. Essas informações adicionais são considerados dados pessoais sensíveis e são essenciais para a verificação e o controle de identificação nos sistemas informáticos da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. Sem essas informações, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não conseguirá prestar os serviços de forma segura e adequada, garantindo a identificação adequada dos usuários.

3.7 Sem o envio dos documentos e informações solicitados a utilização dos canais, serviços e funcionalidades da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderão sofrer restrições e, em alguns casos, até mesmo serem inviabilizados. A solicitação desses documentos é essencial para garantir a segurança e a conformidade com a legislação aplicável na prestação dos serviços da Plataforma.

3.8 Ao se cadastrar e acessar a Plataforma, e ao utilizar os serviços da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, os seguintes dados e informações podem ser tratados, dentre outros:

- a) **Dados de contato:** números de telefone, com o objetivo de dar maior segurança aos serviços e/ou para autenticar as informações que você fornecer;
- b) **Credenciais:** coletamos hashes criptográficos de senhas, palavras seguras, PIN de segurança e informações de segurança necessárias escolhidas por você para o processo de autenticação, acesso a contas e transações, para o adequado controle de acesso a sua conta;
- c) **Dados demográficos:** gênero, endereço, escolaridade, renda, para melhor definir o seu perfil de investidor;
- d) **Dados financeiros:** coletamos dados necessários para a realização de saques em Reais(R\$), como banco, número da conta e agência, bem como dados e históricos de operações realizadas na Plataforma para seu controle;
- e) **Dados de uso:** além de dados relacionados às suas transações com Criptoativos, incluindo seu perfil de usuário, guardamos dados relacionados à sua interação com nossos canais de comunicações, como duração da visita, caminhos de navegação na Plataforma, comportamento de page view, características do dispositivo de acesso, navegador, endereço de Protocolo de Internet (IP) com data e hora, origem do IP, banda e provedor de serviços de internet (ISP), sistema operacional, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes de Wi-fi, número de telefone, dados de dispositivo, identificador de dispositivo (IMEI/MEID), operadora de telefonia móvel e país de registro e configuração;
- f) **Dados de atendimento:** sua interação em nossos canais de atendimento também fica registrada, assim como outros detalhes de seu contato, podendo incluir conteúdo de conversas em chat;
- g) **Dados de relações:** apenas quando concedida inequívoca permissão, podemos captar dados de quais são os contatos de sua rede de relacionamento;
- h) **Dados de localização:** podemos, por meio de nossa Plataforma, coletar dados de localização originados de dados de GPS (Sistema de Navegação Global), GNSS(Global

Navigation

Satellite System), de torres de

comunicações móveis, pontos de acesso Wi-fi ou localização vinda de seu IP.

- i) **Dados de Perfil de Investidor:** podemos coletar dados relacionados aos ativos nos quais você normalmente investe, por qual período e como você se comportaria em caso de perdas abruptas de valor;

3.9 Para a contratação dos serviços prestados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, é pressuposto que o usuário concorde com o envio de mensagens eletrônicas, tais como e-mails, notificações e SMS, para finalidades de segurança e administrativas. Esse envio é essencial para a execução e o desenvolvimento das atividades da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. Caso o usuário não concorde com esse procedimento, ele precisará solicitar o cancelamento de sua conta na **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

3.10 Não serão coletados dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 9º e 10 do LGPD e nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, dentre outros, não haverá coleta dos seguintes dados:

- a) que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário;
- b) genéticos;
- c) biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;
- d) relativos à saúde do usuário;
- e) relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;
- f) relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas.

4 PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

4.1 A principal finalidade para a qual tratamos seus dados pessoais é o cumprimento de um contrato com você, proporcionando-lhe a melhor experiência, de forma segura, eficiente e personalizada. Além disso, utilizamos os dados coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, garantindo experiências personalizadas e completas. Adicionalmente, podemos utilizar os dados coletados para outros fins legítimos, como:

- a) Permitir a realização de transações com Criptoativos disponibilizados e suportados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, criar ordens de compra e venda e gerar e permitir acesso a sua carteira virtual;
- b) Aprimoramento contínuo de produtos, processos e serviços;

- c) Personalizar conteúdo e realizar alterações em nossos produtos e canais;
- d) Disponibilizar novas funcionalidades, produtos e dinâmicas promocionais;
- e) Ofertar novos produtos e/ou serviços a você, bem como atendimento personalizado e acompanhamento de carteira de investimento;
- f) Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar continuamente a experiência de uso da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** pelos usuários.
- g) Solucionar problemas e dúvidas, garantindo a qualidade de nossos serviços e atendimento.
- h) Estabelecer um diálogo relevante e assertivo, respeitando suas preferências de interação, bem como para envio de avisos importantes, como comunicados, registro de alterações de software, funcionalidades, condições e políticas, entre outras;
- i) Sofisticar ainda mais nossa segurança, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e violações de termos ou políticas;
- j) Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência da Plataforma, verificar os seus hábitos de navegação na Plataforma, bem como pela forma que chegou na Plataforma (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da Plataforma, seus recursos e funcionalidades;
- k) Avaliar e monitorar riscos para segurança da Plataforma, aperfeiçoando e desenvolvendo nossas ferramentas de segurança, inclusive em cumprimento a nossas diretrizes de prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo; e
- l) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4.2 Para fins de aprimoramento da qualidade do serviço, treinamento e garantia da segurança, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** pode monitorar ou gravar conversas telefônicas com você ou com pessoas agindo em seu nome. Ao se comunicar com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, você compreende, concorda e autoriza que as comunicações possam ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas, sem aviso ou notificação prévia. Essa medida visa garantir a adequada prestação dos serviços, bem como a proteção dos interesses de ambas as partes envolvidas nas interações com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

4.3 Ao deixar depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões

públicos em nossa Plataforma, incluindo redes sociais, você concorda e autoriza a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas tais conteúdos, associados ou não ao seu nome e sua fotografia de perfil nessas redes sociais.

4.4 Além do mencionado acima, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, respeitando a sua privacidade, envia mensagens por meios eletrônicos, como a central de notificações na própria Plataforma, e-mails, SMS e notificações, com o objetivo de confirmar atividades na Plataforma, fornecer comunicações publicitárias e aprimorar os serviços. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** também utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto em dispositivos móveis quanto em dispositivos não móveis, para fins de autenticação de contas, aperfeiçoamento dos serviços e personalização da experiência do usuário.

4.5 A frequência do envio dessas comunicações pode variar, de acordo com a interação do usuário com a Plataforma. No entanto, a qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção desses e-mails, SMS e notificações através dos canais de comunicação da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** irá atender a sua solicitação em até 10 (dez) dias contados a partir da data do pedido, acessando:

- a) Notificações na Plataforma e SMS, no menu “Configurações / Preferências / Notificações”.
- b) E-mails promocionais, pelo respectivo link de cadastramento.

4.6 Os dados pessoais serão tratados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** pelo tempo em que forem necessários ou pertinentes para alcançar as finalidades estabelecidas nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, observando as exceções previstas na legislação aplicável.

5 QUAIS SÃO OS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS?

5.1 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** segue em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados para garantir e assegurar os direitos que você possui, quais sejam:

- a) Acesso aos dados pessoais: permite que você acesse em sua própria conta, de forma facilitada, seus dados pessoais fornecidos em seu cadastro e que solicite esclarecimentos adicionais, se desejar;
- b) Retificação dos seus dados pessoais: permite que você possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, a qualquer momento, caso você identifique que

algum(s) dele(s) esteja(m) incompleto(s),
inexato(s) ou desatualizado(s);

- c) Bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados: permite que você peça para cessar o tratamento de seus dados pessoais, sendo que a medida tomada será avaliada e atendida de acordo com cada caso, resguardado o dever de guarda pelos prazos legais e regulatórios aplicáveis, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;
- d) Direito de portabilidade de dados pessoais: permite que você requeira que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** forneça a você, ou a terceiros que você escolheu os dados pessoais por você fornecidos aa **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** em formato estruturado e interoperável;
- e) Direito de exclusão de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados pessoais: permite que você solicite a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados (i) necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou (iii) em razão do dever de guarda pelos prazos legais ou regulatórios aplicáveis, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas.
- f) Direito de informação sobre o compartilhamento de dados pessoais: permite que você possa solicitar informação acerca de terceiros com os quais a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** compartilhe seus dados pessoais; e
- g) Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e o direito de não o fornecer e as consequências de não o fornecer: permite que você revogue o seu consentimento a qualquer momento, quando este for necessário para o tratamento de dados pessoais, ressalvado quando isso implicar alguma restrição de serviço. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos.

5.2 Para exercer seus direitos em relação aos dados pessoais tratados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, você poderá utilizar os canais de contato disponibilizados em nossa Plataforma. Recomendamos que você utilize esses canais preferencialmente, a menos que o seu contrato com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** especifique uma forma diferente para o exercício desses direitos.

5.3 Se você é um dos clientes da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, ao atender à sua solicitação, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade, por meio de nossas ferramentas de KYC (Know Your Client - Conheça o seu cliente). Essa verificação é necessária para garantir a segurança e a proteção dos seus dados pessoais. Nos casos em que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não for a controladora dos dados pessoais do

solicitante, informaremos a  respeito da nossa posição como operadora de dados pessoais e, se possível, indicaremos o controlador responsável por atender à sua solicitação. Isso será feito para garantir que a sua solicitação seja encaminhada para o responsável adequado, que poderá tratar diretamente dos seus dados pessoais.

5.4 Além dos direitos que você possui em relação aos seus dados pessoais, também existem alguns deveres estabelecidos nesta Política de Privacidade, alguns dos quais estão disciplinados nos Termos de Uso e outros em contratos específicos com você. É importante que você observe esses deveres, especialmente aqueles relacionados à segurança de seus dados pessoais, para proteger suas informações. Caso você não cumpra esses deveres, especialmente no que se refere à segurança das suas informações de acesso (como login e senha), como divulgação a terceiros, uso de computadores de acesso público (por exemplo, lan houses) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou ainda, o uso de aparelhos móveis com jailbreak ou aplicativos provenientes de lojas não oficiais, o **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento desses deveres e/ou situações em que você atue com culpa exclusiva ou concorrente.

6 UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

6.1 Os cookies, a ferramenta Data Management Platform (DMP) e tecnologias semelhantes são essenciais para o processo de identificação de clientes, comunicação e outras ações de marketing na Plataforma, além de possibilitarem a proteção dos dados coletados. Eles armazenam informações nos navegadores da web usados em computadores, telefones e outros dispositivos, fornecendo informações sobre o uso da Plataforma. São relevantes nos processos de autenticação, publicidade, recomendações, mensurações de audiência, recursos e funcionalidades dos canais, análises de segurança para aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude.

6.2 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** utiliza cookies próprios considerados essenciais para fins de controle, monitoramento e rastreamento de eventuais vulnerabilidades, riscos de incidentes e incidentes de segurança da informação. Essa prática visa agir de modo preventivo e proporcionar um ambiente seguro para nossos clientes, garantindo a proteção de suas informações.

6.3 Os cookies próprios são essenciais para que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** possa garantir um ambiente de navegação seguro e prestar serviços a você de forma adequada, não podendo ser desabilitados. No entanto, você pode desabilitar os cookies de terceiros nas opções de configuração na Plataforma. É importante estar ciente de que, em caso de desabilitação dos cookies de terceiros, algumas funcionalidades e serviços da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** podem não ser fornecidos ou ser fornecidos parcialmente. Para se cadastrar na DMP, é necessário que a solicitação seja feita no menu "Configurações" da Plataforma. Essa opção permitirá que você gerencie suas preferências em relação à coleta de dados para análises estatísticas e aprimoramento dos serviços.

6.4 ~~A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas~~

ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

6.5 Adicionalmente, o **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** também utiliza cookies de terceiros para análises estatísticas de dados de navegação. Essa análise de dados tem o objetivo de avaliar o desempenho de nossa Plataforma e melhorar constantemente nossos serviços e produtos. Essa abordagem possibilita oferecer aos nossos clientes uma experiência de uso mais customizada e aprimorada, considerando suas preferências e necessidades individuais.

6.6 Ao acessar e se conectar nos canais da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** sem desabilitar essas tecnologias, você concorda em receber uma experiência de navegação mais personalizada e autoriza o armazenamento, tratamento e compartilhamento, nos termos aqui previstos, das informações já mencionadas. Essa autorização permite que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** utilize as tecnologias mencionadas, como cookies próprios e de terceiros, e a ferramenta Data Management Platform (DMP) para proporcionar uma experiência de uso personalizada e melhorar constantemente nossos serviços e produtos.

7 POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS?

7.1 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** armazenará seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observado prazo mínimo de 05 (cinco) anos contados da data da coleta dos Dados Pessoais, em observância ao disposto na Circular nº 3.909 do Banco Central do Brasil.

7.2 Nos casos em que não existir relação contratual, como quando você se inscreve para receber conteúdo da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, a empresa guardará as informações que você concordou em fornecer até que seja feito um posterior pedido para descarte dos seus dados, em conformidade com a legislação aplicável.

7.3 Caso o usuário solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais e/ou da sua conta, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e o Parceiro os excluirão ou os sujeitarão à anonimização, assim que decorrer o prazo legal de 05 (cinco) anos mencionado acima, a menos que a sua manutenção seja determinada com base em obrigações legais, ou requisição de autoridades competentes.

7.4 Para fins de registros no banco de dados, as informações de cadastros inativos ou de transações realizadas terão vida útil no backup da plataforma de até 05 (cinco) anos após a data do registro, em razão do custo de manutenção das informações, de acordo com a autoridade nacional que poderá dispor sobre padrões de interoperabilidade para fins de portabilidade, livre acesso aos dados e segurança, assim como sobre o tempo de guarda dos registros, tendo em

vista especialmente a necessidade e a transparência.

7.5 A confirmação de existência ou o acesso a dados pessoais serão providenciados, mediante requisição do titular: I - em formato simplificado, imediatamente; ou II - por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contado da data do requerimento do titular.

7.6 Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.

7.7 O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de dados, portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento.

8 OS DADOS TRATADOS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?

8.1 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e o Parceiro podem atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, inclusive para a avaliação da sua capacidade financeira, como por meio da verificação de *credit score* e acompanhamento da situação da inscrição no CPF do usuário.

8.2 Dessa forma, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e o Parceiro reservam-se o direito de compartilhar os Dados Pessoais do usuário com terceiros, no intuito de receber, analisar e tomar decisões sobre solicitações relacionadas aos serviços. Tais compartilhamentos com terceiros podem incluir Dados Pessoais relativos à situação financeira do usuário e, sempre que possível, o compartilhamento será de forma pseudo anonimizada, visando preservar ao máximo a privacidade do usuário.

8.3 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e o Parceiro declaram ao usuário que seus Dados Pessoais serão compartilhados entre elas, devendo ser mantidos, para fins de cumprimento de regras de identificação de usuários e de prevenção à lavagem de dinheiro, nos termos da regulamentação em vigor.

8.4 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** pode compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros para prestar seus serviços, executar o contrato com você, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar suas políticas de Compliance e Know Your

Client, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.

8.5 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior (neste caso, atentando-se para conferir aos dados pessoais o mesmo nível de proteção que o oferecido no Brasil), ou por ordem de uma autoridade competente, como agências reguladoras, órgãos do governo, de acordo com o disposto na legislação e nas normas aplicáveis. Essa possibilidade de compartilhamento de dados com autoridades públicas está em conformidade com nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais.

8.6 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, seja por força de contratos com provedores de serviços tecnológicos localizados fora do país, seja por força de requisição de autoridades de proteção de dados pessoais ou entidades governamentais estrangeiras, tudo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

PARA RESGUARDAR E PROTEGER OS DIREITOS DA TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA E DO PARCEIRO: SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NAS LEGISLAÇÕES BRASILEIRAS APLICÁVEIS, A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA E O PARCEIRO SE RESERVAM DO DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS PESSOAIS NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL EMANADA DE AUTORIDADES COMPETENTES; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM O USUÁRIO; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA E DA PARCEIRA, E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES OU USUÁRIOS.

9 COMO OS DADOS COLETADOS SÃO TRATADOS?

9.1 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** preserva em suas operações de tratamento de dados pessoais, os seguintes princípios:

- a) **Minimização de dados.** Em todos os tratamentos de dados pessoais, seja em meio físico ou digital, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** assegura para tratar apenas dados pessoais necessários e compatíveis com finalidades descritas e informadas aos titulares, atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade.
- b) **Transparência.** A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** garante que todo e qualquer tratamento de dados pessoais seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade e período de guarda.
- c) **Confidencialidade.** A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** adota medidas organizacionais e técnicas voltadas à confidencialidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade, com gestão e controle de acesso somente a pessoas autorizadas, medidas de rastreamento de logs para antecipação e mitigação de riscos.

- d) **Prevenção e segurança.** A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** promove avaliação periódica de riscos, das medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais. Inclui, na medida do possível, a anonimização ou pseudonimização de dados pessoais, objetivando análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, especialmente aqueles compartilhados com terceiros.
- e) **Livre acesso e qualidade de dados.** A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** garante aos titulares o acesso fácil e gratuito aos seus dados pessoais, assegurando que os dados sejam claros, precisos e atualizados.
- f) **Não discriminação.** A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** zela para que todo o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem discriminação de qualquer natureza.
- g) **Relação com terceiros.** Em todas as suas relações com terceiros que envolvam fluxo de dados pessoais sob a responsabilidade da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços, informamos sobre a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, buscando que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais você seja o titular.
- h) **Responsabilização e prestação de contas.** A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** adota continuamente medidas eficazes, capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

9.2 Todas as informações pessoais são armazenadas em um ambiente seguro, tanto em cloud (“nuvem”) como em servidores físicos selecionados, em conformidade com a legislação de proteção de dados. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** adere estritamente às normas para transferência internacional de dados pessoais e assegura que seus provedores de serviços tecnológicos sigam as diretrizes da empresa para proteger esses dados. Garantimos aos titulares das informações o mesmo nível de proteção exigido pela legislação do país.

10 QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS?

10.1 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** adota medidas organizacionais e de governança, capacitando e treinando seu pessoal interno. Implementa, ainda, medidas técnicas para garantir a segurança dos dados pessoais, evitando divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação, perda ou vazamento acidental ou ilícito de informações. A empresa segue as melhores práticas de segurança, como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, firewall, entre outras.

10.2 A **TRKBIT** **TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO**

LTDA adota mecanismos de controle de acesso e rastreamento de logs, com diferentes níveis de restrição de acesso aos dados coletados. Essas medidas garantem que em seus contratos específicos, tanto com o pessoal interno quanto com colaboradores ou prestadores de serviços, estejam estabelecidas multas e rescisões de contrato como consequência da não observância dessas regras. Dessa forma, a empresa assegura uma maior proteção dos dados e promove a responsabilidade de todos os envolvidos na manipulação das informações coletadas.

10.3 Em nossos produtos e serviços aplicamos rígidos controles tecnológicos e procedimentais para garantir a segurança e proteção de todos os Dados Pessoais coletados e armazenados em nosso ambiente.

10.4 Com a finalidade de garantir a proteção de seus Dados Pessoais e fornecer um ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados Pessoais e das informações, entre outras.

10.5 Apesar de todos os esforços em segurança da informação, é importante destacar que o acesso ou uso não autorizado às áreas restritas do cliente pode ocorrer por falha do próprio titular dos dados (você), bem como por falhas de hardware ou software e possíveis ataques cibernéticos, o que poderia comprometer a segurança dos dados pessoais.

10.6 No entanto, além das proteções que a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** aplica, é importante também que o usuário tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais e de nossos produtos e serviços. Caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, é essencial que entre em contato com a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

10.7 Para garantir a segurança dos seus dados na **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, é fundamental seguir algumas boas práticas: crie senhas de acesso seguras, evitando informações óbvias ou facilmente identificáveis, e utilize combinações de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais. Não compartilhe dados de terceiros, como logins e senhas, e certifique-se de que cada usuário tenha suas próprias credenciais de acesso. Utilize senhas diferentes para a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e outros sites ou serviços online, evitando reutilizar senhas para evitar problemas em caso de violação de segurança em outros lugares. Troque sua senha periodicamente para dificultar possíveis tentativas de invasão. Habilite a verificação em duas etapas sempre que possível, adicionando uma camada extra de segurança ao seu acesso. Ao finalizar o uso da plataforma, lembre-se sempre de fazer o logout, especialmente em computadores ou redes de acesso público. Além disso, mantenha o sistema operacional e o software antivírus atualizados, pois as atualizações frequentes geralmente

incluem correções de segurança importantes. Seguindo essas práticas, você contribuirá para manter um ambiente mais seguro e proteger suas informações pessoais.

10.8 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** não envia e-mails ou notificações solicitando senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira criptografada etc.; isso pode ser um phishing, prática fraudulenta que tem por objetivo induzir você a compartilhar informações pessoais, logins e senhas com pessoas mal-intencionadas. A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** também não envia mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

10.9 Caso você tenha conhecimento de que qualquer terceiro teve acesso ao seu log-in e senha, siga o procedimento previsto em nossos Termos de Uso. Em situações em que ocorra um incidente de segurança resultando em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de dados pessoais, a **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** comunicará a você em prazo razoável e tomará as medidas cabíveis para responsabilizar os envolvidos e mitigar os danos. Isso pode incluir a comunicação com autoridades investigatórias, o bloqueio do acesso à conta afetada e outras ações necessárias de acordo com as circunstâncias específicas do incidente.

11 OUTRAS INFORMAÇÕES

11.1 Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é regida, baseada, interpretada e regulada pela legislação brasileira, devendo ser compreendida em complemento à nossa Política de Segurança da Informação e Política de Compliance, bem como aos nossos Termos de Uso e, quando aplicável, aos contratos respectivos.

11.2 São partes integrantes e inseparáveis desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, considerando-se incorporados por referência: nossa Política de Segurança da Informação, Política de Compliance, Termos de Uso e, quando aplicável, os contratos respectivos. Esses documentos, em conjunto, formam um conjunto completo de diretrizes e regras que regem o tratamento e a proteção de dados pessoais pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**.

- Taxas, Comissões e Limites;
- Termos de Uso;
- Política de Compliance; e
- Política de Segurança da Informação.

12 ALTERAÇÃO NA POLÍTICA

12.1 A **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** compromete-se a revisar periodicamente esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para assegurar sua

conformidade com a legislação e ajustar-se às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Por esses motivos, os termos desta política podem ser modificados a qualquer momento. Caso ocorra uma mudança relevante, como a introdução de uma nova finalidade para os dados pessoais já informados, você será notificado por meio das informações de contato fornecidas por você ou por um aviso na plataforma. Nessa notificação, você terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, e a manutenção da sua conta na plataforma representará sua ciência e concordância com as novas condições.

13 CONTATO E DADOS DO DPO

13.1 Se o usuário acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos Dados, ou, ainda, se o usuário tiver outras dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, o usuário pode entrar em contato no seguinte e-mail: fale@trkbit.co.

13.2 O usuário poderá solicitar alteração/exclusão dos dados a qualquer tempo pelos canais e-mail: fale@trkbit.co e terá seu direito de resposta no prazo máximo de até 30 (trinta) dias úteis após a solicitação.

13.3 Em atendimento às obrigações legais pertinentes, o contato com os Encarregados poderá ser feito pelo e-mail: contato@TRKBITcapital.com.br

13.4 Conforme obrigatório pela Lei 13.709 de Agosto de 2018, o encarregado pelo tratamento de dados será o Senhor **THIAGO GABRIEL BRAZ**, está disponível através do e-mail: e-mail: fale@trkbit.co.

13.5 As atividades do encarregado consistem em: I - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; II - recebe comunicações da autoridade nacional e adotar providências; III - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e IV- executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

13.6 Caso você tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado aos serviços prestados pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, deverá entrar em contato conosco pelos canais de comunicação oficiais disponíveis na página inicial do site. Se for necessário envie uma ordem judicial endereçada à **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, encaminhe para fale@trkbit.co. Estamos à disposição para atender suas demandas e oferecer o melhor suporte possível em relação aos nossos serviços.

13.7 As políticas podem ser alteradas e revisadas sempre que necessário independente de aviso prévio.

13.8 A TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

LTDA esclarece que todas as solicitações devem ser encaminhadas para os canais de contato adequados, conforme indicados acima, a fim de evitar atrasos e eventuais contratemplos, possibilitando assim um atendimento ágil e eficiente a todos os nossos clientes. Manter a comunicação por meio dos canais oficiais contribui para garantir a segurança e a privacidade das informações compartilhadas, além de nos permitir oferecer o suporte necessário de forma mais eficaz. Contamos com sua compreensão e colaboração para mantermos um relacionamento transparente e bem-sucedido. A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais ou comerciais dos usuários que acessam nosso site. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

14 DIREITO APLICÁVEL E FORO

14.1 Esta Política é regida de acordo com a legislação brasileira. Dúvidas e situações não previstas nesta Política serão primeiramente resolvidas pela **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.

14.2 Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização das Aplicações pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento desta Política ou à violação dos direitos da **TRKBIT TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO LTDA**, de seus empreendimentos, de outros usuários e/ou de terceiros, de direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no foro da Comarca da cidade de São Paulo/SP, como sendo o único competente para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente instrumento, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, 20 de janeiro de 2024



Responsável pela Elaboração da Política
JESSYCA ARIEIRA ARAÚJO
OAB/RJ 201.582

COO & Representante Legal
THIAGO GABRIEL BRAZ